# Politica de confidentialitate

## Politica de confidențialitate

**CUPRINS**

I. INTRODUCERE ȘI DEFINIȚII

II. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU Crearea, gestionarea, respectiv ștergerea contului de utilizator

III. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU PROCESAREA COMENZILOR ONLINE

IV. PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL ATUNCI UTILIZAȚI SECȚIUNEA DE RECENZII ȘI COMENTARII A WEBSITE-ULUI

V. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU TRANSMITEREA DE NEWSLETTER-E ELECTRONICE, CU NOUTĂȚI ȘI PROMOȚII

VI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CONTEXT DE RECRUTARE

VII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN INTERMEDIUL SISTEMELOR DE MONITORIZARE CCTV

VIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APARȚINÂND PARTENERILOR CONTRACTUALI/ REPREZENTANȚILOR, PERSOANELOR DE CONTACT SAU ANGAJAȚILOR PARTENERULUI CONTRACTUAL SAU ALTOR CATEGORII SIMILARE DE PERSOANE VIZATE ALE CĂROR DATE VOR FI DEZVĂLUITE DE CĂTRE PARTENERII CONTRACTUALI.

IX. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CONTEXTUL GESTIONĂRII RECLAMAȚIILOR SAU SOLICITĂRILOR DIN PARTEA PERSOANELOR VIZATE

X. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN UTILIZAREA DE COOKIE-URI

1. **INTRODUCERE ȘI DEFINIȚII**

**FRESSNAPF ROMANIA SRL**, cu sediul social în România, 020339 București, Sectorul 2, Strada Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, clădirea A, etajul 6, biroul nr. 622, număr de înregistrare în registrul comerțului: J40/5064/2022, număr de identificare fiscală: 45812970, e-mail: webshop@fressnapf.ro, telefon: +40 (756) 716-336; website: www.fressnapf.ro (în continuare: website), denumit în continuare „**Operatorul de date”** sau „**Fressnapf”**, prelucrează date cu caracter personal, în conformitate cu dispozițiile legale relevante care reglementează protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul general privind protecția datelor nr. 679/2016 („**GDPR”**) și legislația subsecventă relevantă, în calitatea sa de operator de date.

Operatorul de date acordă o atenție deosebită protecției datelor cu caracter personal. Prin intermediul acestei Politici de confidențialitate, Fressnapf dorește să ofere informații adecvate persoanelor vizate relevante, cu privire la modul în care prelucrează datele lor cu caracter personal.

Pentru a facilita identificarea și înțelegerea de către persoanele vizate a informațiilor relevante, informațiile de mai jos sunt structurate în secțiuni dedicate, pentru diferite scopuri de prelucrare/ categorii de persoane vizate. Persoanele vizate ar trebui să ia în considerare fiecare secțiune care poate fi relevantă pentru acestea. Informațiile din cadrul acestei Politici de confidențialitate, inclusiv secțiunile de mai jos, pot fi modificate din când în când. Este recomandabil e ca persoanele vizate să consulte frecvent acest site web, pentru a se asigura că este la curent cu activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf și cu orice actualizare a acestora.

În plus, în contextul activităților de prelucrare descrise în prezentul document, sunt relevante următoarele definiții:

**Date cu caracter personal**: orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai multe elemente specifice identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice respective.

**Prelucrarea datelor cu caracter personal**: orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra unor seturi de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**Dreptul la informare**: dreptul persoanei vizate de a fi informată cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv identitatea și datele de contact ale operatorului și ale responsabilului cu protecția datelor, dacă este cazul, scopurile în care sunt prelucrate datele, categoriile de date cu caracter personal vizate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal pentru persoana vizată și condițiile în care acestea pot fi exercitate.

**Dreptul de acces**: dreptul persoanei vizate de a obține de la operatorul de date, la cerere și în mod gratuit, confirmarea faptului că datele cu caracter personal care o privesc sunt sau nu prelucrate de către operatorul de date și, dacă este cazul, accesul la aceste date și la informațiile relevante privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

**Dreptul la rectificare**: dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, rectificarea datelor inexacte care o privesc, precum și dreptul de a obține completarea datelor incomplete.

**Dreptul la ștergere** („**dreptul de a fi uitat**”): dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc;

**Dreptul la restricționarea prelucrării**: dreptul persoanei vizate de a obține, la cerere și în mod gratuit, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege, marcarea datelor cu caracter personal stocate, pentru a limita prelucrarea ulterioară a acestora.

**Dreptul la portabilitatea datelor**: dreptul persoanei vizate de a primi, la cerere și în mod gratuit, datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat către Fressnapf într-un mod structurat, utilizat în mod obișnuit și într-un format ușor de citit, precum și dreptul ca aceste date să fie transmise de către Fressnapf către un alt operator de date, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege.

**Dreptul de opoziție**: dreptul persoanei vizate de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, la prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc, în măsura în care sunt îndeplinite condițiile prevăzute de lege. În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal care o privesc are ca scop marketingul direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor sale în acest scop;

**Dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automatizate**: dreptul persoanei vizate de a solicita și de a obține o intervenția umană, de a-și exprima punctul de vedere cu privire la și de a contesta orice decizie bazată exclusiv pe prelucrarea automatizată (inclusiv crearea de profiluri), care produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau care o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

**Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau de a se adresa instanțelor de judecată**: dreptul persoanei vizate de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv de a se adresa instanțelor de judecată pentru apărarea oricăror drepturi garantate de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care au fost încălcate.

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU Crearea, gestionarea, respectiv ștergerea contului de utilizator**

**Scopurile și temeiurile prelucrării**: În cazul în care doriți să vă creați un cont/profil de utilizator pe website-ul nostru, vom prelucra datele necesare pentru crearea, gestionarea, respectiv ștergerea contului de utilizator. Vom efectua astfel de prelucrări în baza art. 6, alin. 1., litera (b) din GDPR, în temeiul încheierii și executării contractului încheiat cu dvs. prin acceptarea Termenelor și Condițiilor la momentul creării contului de utilizator. În măsura în care este necesar, pentru activitățile de prelucrare care depășesc obligațiile contractuale specifice care ne revin, Fressnapf se va baza pe interesul său legitim de a asigura furnizarea în condiții optime a tuturor funcționalităților contului de utilizator, inclusiv asigurarea securității acestuia, conform art.6, alin.1., lit. f) din GDPR

În plus, pentru activitățile de prelucrare care implică necesitatea de a dezvălui/ pune la dispoziție anumite date cu caracter personal partenerilor contractuali Fressnapf, pentru executarea contractelor încheiate cu aceștia (pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea site-ului, găzduirea serverelor, funcționalitățile pentru transmiterea de electronice) sau altor entități din grupul Fressnapf, Operatorul se va baza pe interesul său legitim pentru desfășurarea activităților sale comerciale cu ajutorul partenerilor contractuali relevanți, conform art.6, alin. 1, lit. f) din GDPR.

Activitățile de prelucrare menționate nu implică luarea unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri.

**Categorii de persoane vizate**. Aceste activități de prelucrare se referă la orice categorie de persoane vizate, clienți sau non-clienți, care își creează un cont pe website. Crearea unui cont/ profil de utilizator nu este obligatorie pentru a putea comanda produsele de pe website, însă crearea unui cont poate ușura procesul de plasare a comenzilor viitoare**.**

De asemenea, vă puteți crea un cont de utilizator la finalizarea unei comenzi de pe website (bifând caseta „Creează profil” de pe pagina de finalizare a comenzii). În acest caz crearea profilului se va efectua utilizând datele furnizate în timpul comenzii respective.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal**. Pentru crearea contului de utilizator, Fressnapf va prelucra datele cu caracter personal furnizate direct de dvs. în procesul de creare a contului, respectiv nume, prenume, adresă de e-mail, parolă. De asemenea, puteți salva în cont adresa de livrare și/sau de facturare. Puteți modifica/ actualiza aceste informații direct din contul dvs. în orice moment.

În plus, pentru gestionarea contului/profilului de utilizator vom prelucra anumite date colectate în mod automat atunci când accesați contul dvs., prin intermediul așa numitelor module „cookies”, de exemplu, pentru a vă menține conectat la cont, pentru a salva produsele favorite, etc. Mai multe detalii despre cookies, modul în care sunt utilizate și cum va prelucra Fressnapf datele personale colectate prin intermediul acestora pot fi găsite în pagina noastră dedicată Politica de cookie-uri.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile relevante privind protecția datelor, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul, alte entități din grupul Fressnapf și către următorii furnizori de servicii care prelucrează date cu caracter personal în numele Fressnapf: UNAS Online Kft. , cu adresa la H-9400 Sopron, Kőszegi út 14, Magyarország, cod fiscal HU14114113.

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria. Aceste activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal în afara UE/SEE.

Este posibil ca, pe parcursul activității, stările de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate, ce va fi revizuită corespunzător dacă va fi cazul.

**Perioade de stocare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o nevoie comercială legitimă de a face acest lucru (de exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță/ pentru a răspunde la solicitările persoanelor vizate).

Astfel, Fressnapf va prelucra datele asociate contului dvs. de utilizator, pe întreaga perioadă de valabilitate a contului, respectiv până la ștergerea/ dezactivarea acestuia.

Puteți solicita ștergerea contului dvs. de utilizator în orice moment, prin transmiterea unei solicitări scrise în acest sens la adresa de e-mail webshop@fressnapf.ro , sau utilizând formularul de contact de pe website.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor de stocare, Fressnapf să procedeze la anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri juridice.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere (“dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (potrivit informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în Secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro.

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU PROCESAREA COMENZILOR ONLINE**

**Scopurile și temeiurile prelucrării**. Fressnapf prelucrează datele dvs. cu caracter personal pentru a putea procesa comenzile online de pe website, respectiv pentru a asigura executarea comenzilor și livrarea produselor comandate în cantitatea solicitată, la adresa indicată în comandă prin modalitatea de livrare aleasă. Pentru aceasta, vom efectua prelucrările necesare în baza art. 6, alin. 1., litera (b) din GDPR, în temeiul încheierii și executării contractului încheiat cu dvs. prin acceptarea Termenelor și Condițiilor și prin confirmarea comenzii de către Fressnapf. În măsura în care este necesar, pentru activitățile de prelucrare care depășesc obligațiile contractuale specifice care ne revin, Fressnapf se va baza pe interesul său legitim de a asigura gestionarea optimă a comenzilor, inclusiv, dacă este necesar, prin comunicarea cu dvs., conform art.6, alin.1., lit. f) din GDPR.

În plus, pentru activitățile de prelucrare care implică necesitatea de a dezvălui/ pune la dispoziție anumite date cu caracter personal partenerilor contractuali ai Fressnapf, pentru executarea comenzilor (e.g. pentru furnizarea de servicii de curierat, sau de procesare a plăților), sau pentru furnizarea unor servicii necesare pentru a asigura funcționarea website-ului (e.g. servicii IT, gestionarea website-ului, găzduirea serverelor, funcționalitățile pentru transmiterea de electronice) sau altor entități din grupul Fressnapf, Operatorul se va baza pe interesul său legitim pentru desfășurarea activităților sale comerciale cu ajutorul partenerilor contractuali relevanți, conform art.6, alin. 1, lit. f) din GDPR.

Activitățile de prelucrare menționate nu implică luarea unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare se referă la clienți care plasează comenzi online pe website-ul Fressnapf.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Pentru procesarea comenzilor online, Fressnapf va prelucra:

1. datele furnizate direct de către client la plasarea comenzii, respectiv nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă de facturare și/sau adresă de livrare, produsele comandate, cantitatea comandată, metoda de livrare aleasă, metoda de plată aleasă;

2. date cu caracter personal generate de Fressnapf, inclusiv prin intermediul partenerilor contractuali: numărul de comandă, data comenzii, stadiul comenzii, starea plății, termenul estimat de livrare.

Menționăm că Fressnapf **nu** va avea acces în niciun moment la datele de card bancar ale clientului. Acestea vor fi procesate exclusiv de către procesatorul de plăți partener, iar Fressnapf va primi doar o informare privind rezultatul tranzacției.

În plus, pentru a facilita un proces de comandă optimizat vom prelucra anumite date colectate în mod automat atunci când transmiteți o comandă online., prin intermediul așa numitelor module „cookies", de exemplu, pentru a vă menține conectat la contul de utilizator, pentru a păstra produsele selectate în coșul de cumpărături, pentru a relua procesul de comandă din punctul în care a fost întrerupt, etc. Mai multe detalii despre cookies, modul în care sunt utilizate și cum va prelucra Fressnapf datele personale colectate prin intermediul acestora pot fi găsite în pagina noastră dedicată Politica de cookie-uri.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile relevante privind protecția datelor, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul, alte entități din grupul Fressnapf și către următorii furnizori de servicii care prelucrează date cu caracter personal în numele Fressnapf:

- Procesatori de plăți: NETOPIA FINANCIAL SERVICES S.A. cu sediul social în România, București, Sectorul 2, Bulevardul Dimitrie Pompei nr. 9–9A, Iride Business Park, clădirea 24, camera 4A, etajul 4, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/12763/2020, având codul unic de înregistrare 43131360, având Identificatorul Unic European (EUID): ROONRC.J40/12763/2020;
- Firme de curierat: DELIVERY SOLUTIONS S.A., titular și operator al brand-ului „Sameday Courier", cu sediul în Bucureşti, Str. Gara Herăstrău nr. 6, Etajul 6 și 7, Sectorul 2, înregistrată la Oficiul Registrului Comerţului Bucureşti sub nr. J2008007031409, Cod Fiscal RO 23743772;
- Furnizori de servicii IT: Roxer: Societate cu Răspundere Limitată (sediul social: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 40; număr de înregistrare a societății: 01-09-948980; număr de identificare fiscală: 13354921-2-43, e-mail: digital@roxer.hu ) pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului;
- Furnizori de servicii IT: Servergarden Societate cu Răspundere Limitată (1023 Budapest, Lajos utca 28-32; număr de înregistrare al companiei: 01-09-186097; număr de înregistrare fiscală: 24855608-2-41; e-mail: info@servergarden.hu ), furnizorul serverelor pentru website;
- Furnizori de servicii IT: MailChimp (The Rocket Science Group, LLC; sediul central: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA contact electronic: https://mailchimp.com/contact), furnizorul software-ului online utilizat pentru transmiterea de newsletter-e.

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria. Aceste activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal în afara UE/SEE.

Este posibil ca, pe parcursul activității, stările de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate, ce va fi revizuită corespunzător dacă va fi cazul.

**Perioade de păstrare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o nevoie comercială legitimă de a face acest lucru (de exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță/ pentru a răspunde la solicitarea persoanelor vizate). În special, Fressnapf va păstra informațiile legate de o comandă, timp de 5 ani, potrivit legislației contabile în vigoare.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor de stocare, Fressnapf să procedeze la anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri juridice.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (potrivit informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în Secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro.

1. **PRELUCRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL ATUNCI UTILIZAȚI SECȚIUNEA DE RECENZII ȘI COMENTARII A WEBSITE-ULUI**

**Scopurile și temeiurile prelucrării.** Operatorul de date prelucrează datele dvs. cu caracter personal atunci când utilizați secțiunea de recenzii și comentarii de pe website-ul nostru, pentru a înregistra, stoca și pune la dispoziția celorlalți utilizatori părerile împărtășite de dvs. Pentru aceasta, vom efectua prelucrările necesare în baza art. 6, alin. 1., litera (b) din GDPR, în temeiul încheierii și executării contractului încheiat cu dvs. prin acceptarea Termenelor și Condițiilor. În măsura în care este necesar, pentru activitățile de prelucrare care depășesc obligațiile contractuale specifice care ne revin, Fressnapf se va baza pe interesul său legitim de a asigura buna funcționare și securitatea funcționalității de recenzii și comentarii, conform art.6, alin.1., lit. f) din GDPR.

În măsura în care persoana care transmite postează un comentariu divulgă date cu caracter personal aparținând altor persoane vizate, având în vedere faptul că Fressnapf nu dispune de o modalitate practică de a informa direct aceste categorii de persoane, persoana care postează comentariul are obligația de a informa aceste persoane cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Fressnapf, utilizând informațiile din cadrul acestei secțiuni și de a lua orice măsură pentru a se asigura că o astfel de divulgare se face în conformitate cu orice cerințe aplicabile.

În plus, pentru activitățile de prelucrare care implică necesitatea de a dezvălui/ pune la dispoziție anumite date cu caracter personal partenerilor contractuali ai Fressnapf, pentru furnizarea unor servicii necesare pentru a asigura funcționarea website-ului (e.g. servicii IT, gestionarea website-ului, găzduirea serverelor, funcționalitățile pentru transmiterea de electronice) sau altor entități din grupul Fressnapf, Operatorul se va baza pe interesul său legitim pentru desfășurarea activităților sale comerciale cu ajutorul partenerilor contractuali relevanți, conform art. 6, alin. 1, lit. f) din GDPR.

De asemenea, putem efectua anumite activități de prelucrare în baza unor obligații legale specifice privind detectarea conținutului ilegal și luarea măsurilor necesare pentru înlăturarea unui asemenea conținut. Ne vom întemeia astfel de prelucrări obligațiile noastre legale, în conformitate art. 6, alin. 1, lit. c) din GDPR. În măsura în care este necesar, pentru activitățile de prelucrare care depășesc obligația legală care revine Fressnapf, operatorul de date se va baza pe interesul său legitim de a asigura respectarea condițiilor de utilizare a secțiunii de recenzii și comentarii potrivit Termenelor și Condițiilor aplicabiile, în conformitate cu art.6, alin.1, lit. f) din GDPR.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare se referă la persoane fizice care au un cont/ profil de utilizator valabil pe website-ul nostru.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Fressnapf va prelucra următoarele categorii de date în cadrul secțiunii de recenzii și comentarii:

1. datele furnizate direct de către dvs., respectiv numele de utilizator, toate informațiile incluse în comentariul dvs., rating-ul acordat produsului, după caz;
2. date cu caracter personal generate în mod automat de Fressnapf: data și ora comentariului.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul, alte entități din grupul Fressnapf, consultanți, avocați externi, dacă este cazul, și către următorii furnizori de servicii care prelucrează date cu caracter personal în numele Fressnapf: UNAS Online Kft. , cu adresa la H-9400 Sopron, Kőszegi út 14, Magyarország, cod fiscal HU14114113.

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria. Aceste activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal în afara UE/SEE.

Este posibil ca, pe parcursul activității, stările de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate, ce va fi revizuită corespunzător dacă va fi cazul.

**Perioade de păstrare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o nevoie comercială legitimă de a face acest lucru (de exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță/ pentru a răspunde la solicitarea persoanelor vizate).

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor de stocare, Fressnapf să procedeze la anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri juridice.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (potrivit informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în Secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro.

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PENTRU TRANSMITEREA DE NEWSLETTER-E ELECTRONICE, CU NOUTĂȚI ȘI PROMOȚII**

**Scopurile și temeiurile prelucrării.** Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal pentru a transmite newsletter-e electronice cu noutăți despre produsele, activitățile, magazinele Fressnapf și conținut educațional despre animalele de companie și îngrijirea animalelor de companie și cu promoții personalizate la produsele Fressnapf. Pentru transmiterea unor astfel de newsletter-e, Fressnapf se va baza pe consimțământul persoanei vizate ca temei pentru prelucrare, în conformitate cu art. 6, alin. 1., litera (a) din GDPR.

De asemenea, pentru a genera promoții personalizate, adaptate la preferințele și nevoile persoanelor vizate, Fressnapf poate efectua activități de profilare. Pentru aceasta, Fressnapf se va baza pe consimțământul persoanei vizate ca temei pentru prelucrare, în conformitate cu art. 6, alin. 1., litera (a) din GDPR. Tehnicile informatice/ algoritmii utilizate/ți permit Fressnapf să identifice preferințele persoanei vizate. Datorită preferințelor astfel conturate, Fressnapf va aduce în atenția persoanei vizate oferte axate în special pe categoriile de produse care ar putea fi de interes pentru aceasta. Prelucrarea datelor în acest scop are avantajul de a pune la dispoziția persoanei vizate oferte cât mai adaptate nevoilor și intereselor acesteia. De asemenea, având în vedere faptul că Fressnapf dorește să ofere oferte personalizate, în funcție de categoriile de informații furnizate (tipul de animal de companie deținut, numele animalului de companie deținut, data de naștere a animalului de companie deținut, data de naștere a clientului, codul poștal al adresei clientului), persoana vizată este conștientă de faptul că, în cazul în care nu va furniza toate aceste informații, este posibil ca ofertele referitoare la anumite produse care ar putea fi efectiv de interes pentru aceasta să nu îi fie aduse la cunoștință.

Consimțământul exprimat cu privire la activitățile de prelucrare de mai sus poate fi retras în orice moment, în mod gratuit, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înainte de retragere, prin transmiterea unui e-mail către Fressnapf în acest sens, la următoarea adresă de e-mail: webshop@fressnapf.ro sau persoana vizată se poate dezabona de la newsletter-ul electronic în orice moment, utilizând informațiile indicate în fiecare newsletter.

De asemenea, Fressnapf se va baza pe obligația sa legală, în conformitate cu art. 6, alin. 1., lit. c) din GDPR, în următoarele scopuri de prelucrare: gestionarea investigațiilor din partea autorităților sau a cererilor persoanelor vizate, implementarea măsurilor de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate, obligații de arhivare, apărarea drepturilor/ intereselor în instanță. Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, Fressnapf se va baza, în măsura în care este necesar, pe interesul său legitim pentru desfășurarea activităților sale comerciale, conform art. 6, alin. 1., lit. f) din GDPR.

În plus, pentru activitățile de prelucrare care implică necesitatea de a dezvălui/ pune la dispoziție anumite date cu caracter personal partenerilor contractuali Fressnapf, pentru executarea contractelor încheiate cu aceștia (pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea site-ului, găzduirea serverelor, funcționalitățile pentru transmiterea de electronice) sau altor entități din grupul Fressnapf, Operatorul se va baza pe interesul său legitim pentru desfășurarea activităților sale comerciale cu ajutorul partenerilor contractuali relevanți, conform art.6, alin. 1, lit. f) din GDPR.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare se referă la orice categorie de persoane vizate, clienți sau non-clienți, care se abonează la newsletter-ele Fressnapf, utilizând formularul dedicat, disponibil pe site și/sau orice clienți sau non-clienți care își exprimă consimțământul de profilare, pentru a primi promoții personalizate.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Pentru astfel de activități de prelucrare, Fressnapf va prelucra: date cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată: nume și prenume, adresa de e-mail, tipul de animal de companie deținut, numele animalului de companie deținut, data de naștere a animalului de companie deținut, data de naștere a clientului, codul poștal al adresei clientului, informații privind opțiunea persoanelor vizate de a-și exprima consimțământul, alte date cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată.

Refuzul de a furniza date cu caracter personal poate face imposibilă transmiterea de către Fressnapf a newsletter-elor electronice și îndeplinirea scopurilor de prelucrare aferente.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile relevante privind protecția datelor, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul, alte entități din grupul Fressnapf și către următorii furnizori de servicii care prelucrează date cu caracter personal în numele Fressnapf:

- Roxer: Societate cu Răspundere Limitată (sediul social: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 40; număr de înregistrare a societății: 01-09-948980; număr de identificare fiscală: 13354921-2-43, e-mail: digital@roxer.hu ) pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului;
- Servergarden Societate cu Răspundere Limitată (1023 Budapest, Lajos utca 28-32; număr de înregistrare al companiei: 01-09-186097; număr de înregistrare fiscală: 24855608-2-41; e-mail: info@servergarden.hu ), furnizorul serverelor pentru website;

- MailChimp (The Rocket Science Group, LLC; sediul central: 675 Ponce de Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA contact electronic: https://mailchimp.com/contact), furnizorul software-ului online utilizat pentru transmiterea de newsletter-e.

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria, precum și în afara UE/SEE, în Statele Unite ale Americii. Pentru transferurile în afara UE/SEE, Fressnapf va stabili transferul de date cu caracter personal în baza unor clauze contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau a altor garanții recunoscute de lege.

Este posibil ca, pe parcursul activității, statele de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate, ce va fi revizuită corespunzător când va fi cazul. Pentru a obține o copie a garanțiilor de transfer implementate de Fressnapf, vă rugăm să transmiteți o cerere în acest sens la adresa: webshop@fressnapf.ro.

**Perioade de stocare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o necesitate legitimă de a face acest lucru (de exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță). În special, pentru activitățile de prelucrare bazate pe consimțământ, Fressnapf va înceta aceste activități atunci când consimțământul este retras.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor de stocare, Fressnapf să procedeze la anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri statistice.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul de rectificare, dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (potrivit informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CONTEXT DE RECRUTARE**

**Scopurile și temeiurile prelucrării.** Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal în contextul desfășurării activităților de recrutare.

În acest sens, Fressnapf se va baza pe temeiul încheierii contractului cu persoana vizată, în conformitate cu art. 6, alin. 1. lit. b) din GDPR și, în măsura în care este necesar, pe interesul său legitim pentru desfășurarea activităților necesare în legătură cu nevoile de recrutare și ocuparea posturilor vacante, conform art. 6, alin. 1, litera (f) din GDPR: pentru activitățile de prelucrare privind primirea și gestionarea unei candidaturi, inclusiv pentru contactarea și/sau intervievarea persoanei vizate.

De asemenea, în cazul prelucrării care implică necesitatea de a dezvălui/ pune la dispoziție anumite date cu caracter personal partenerilor contractuali Fressnapf pentru executarea contractelor încheiate cu aceștia (pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului, găzduirea de servere) și altor entități din grupul Fressnapf, Fressnapf se va baza pe interesul său legitim de a-și desfășura activitățile comerciale cu ajutorul partenerilor contractuali relevanți, conform art. 6, alin. 1, lit. f) din GDPR.

De asemenea, Fressnapf se va baza pe obligația sa legală, în conformitate cu art. 6, alin. 1., lit. c) din GDPR, în următoarele scopuri de prelucrare: gestionarea investigațiilor autorităților sau a cererilor persoanelor vizate, implementarea măsurilor de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate, obligații de arhivare, apărarea drepturilor/ intereselor în instanță. Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, Fressnapf se va baza, în măsura în care este necesar, pe interesele sale legitime pentru desfășurarea activităților sale comerciale, conform art. 6, alin. 1., lit. f) din GDPR.

Fressnapf se va baza pe consimțământul persoanei vizate ca motiv pentru prelucrare, în conformitate cu art. 6, alin. 1., litera (a) din GDPR pentru prelucrarea datelor cu caracter personal cu scopul de a lua în considerare în continuare persoana vizată pentru alte posturi în cadrul Fressnapf și de a contacta persoana vizată cu privire la aceste posturi ulterioare, în cazul în care persoana vizată nu este angajată pentru postul pentru care a aplicat inițial.

Consimțământul exprimat cu privire la activitățile de prelucrare de mai sus poate fi retras în orice moment, fără a afecta legalitatea activităților de prelucrare efectuate înainte de retragere, prin transmiterea unui e-mail către Fressnapf în acest sens, la următoarea adresă de e-mail: webshop@fressnapf.ro .

Aceste activități de prelucrare nu implică luarea unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare privesc orice candidat interesat de un loc de muncă în cadrul Fressnapf.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Pentru astfel de activități de prelucrare, Fressnapf va prelucra:

- Date cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată: nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, informații privind experiența și calificările profesionale, informații privind opțiunea persoanei vizate de a-și exprima consimțământul, conform celor de mai sus, alte date cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată, inclusiv în cadrul CV-ului/interviurilor cu Fressnapf.
- Date cu caracter personal generate de Fressnapf din datele cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată: informații privind rezultatele evaluării unei aplicații pentru un loc de muncă în cadrul Fressnapf.

Refuzul de a furniza datele cu caracter personal poate face imposibilă examinarea de către Fressnapf a candidaturilor persoanelor vizate pentru posturile vacante și îndeplinirea scopurilor de prelucrare aferente.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile relevante privind protecția datelor, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul, alte entități din grupul Fressnapf și către următorii furnizori de servicii care prelucrează date cu caracter personal în numele Fressnapf:

- Roxer: Societate cu Răspundere Limitată (sediul social: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 40; număr de înregistrare a societății: 01-09-948980; număr de identificare fiscală: 13354921-2-43, e-mail: digital@roxer.hu ) pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului;
- Servergarden, Societate cu Răspundere Limitată (1023 Budapest, Lajos utca 28-32; număr de înregistrare al societății: 01-09-186097; număr de identificare fiscală: 24855608-2-41; contact electronic: info@servergarden.hu ) furnizorul serverelor pentru website.

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria. Aceste activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal în afara UE/SEE.

Este posibil ca, pe parcursul activității, stările de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate, ce va fi revizuită corespunzător dacă va fi cazul.

**Perioade de stocare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o nevoie comercială legitimă de a face acest lucru (de

exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță/ pentru a răspunde la solicitările persoanelor vizate). În special, pentru activitățile de prelucrare bazate pe consimțământ, Fressnapf va înceta aceste activități atunci când consimțământul este retras. În plus, informațiile păstrate de Fressnapf în scopul de a lua în considerare în continuare persoanele vizate pentru alte posturi în cadrul Fressnapf pe baza consimțământului persoanei vizate vor fi păstrate timp de 1 an (cu excepția cazurilor în care persoana vizată își retrage consimțământul mai devreme).

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul de a fi informate, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (conform informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro.

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN INTERMEDIUL SISTEMELOR DE MONITORIZARE CCTV**

**Scopurile și temeiurile prelucrării.** Operatorul de date prelucrează datele cu caracter personal prin intermediul sistemelor de monitorizare video existente în cadrul magazinelor Fressnapf (sisteme de monitorizare CCTV). Pentru aceasta, Fressnapf se va baza pe obligația sa legală de a asigura protecția spațiilor/ bunurilor și a angajaților săi, conform art. 6, alin. 1. lit. c) din GDPR. În măsura în care este necesar, pentru activitățile de prelucrare care depășesc obligația legală care revine Fressnapf, operatorul de date se va baza pe interesul său legitim de a asigura o securitate adecvată a spațiilor, conform art.6, alin.1., lit.f) din GDPR.

De asemenea, Fressnapf se va baza pe obligația sa legală, în conformitate cu art. 6, alin. 1., lit. c) din GDPR pentru următoarele scopuri de prelucrare: gestionarea investigațiilor din partea autorităților sau a cererilor persoanelor vizate, implementarea măsurilor de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate, obligații de arhivare, apărarea drepturilor/ intereselor în instanță. Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, Fressnapf se va baza, în măsura în care este necesar, pe interesele sale legitime pentru desfășurarea activităților sale comerciale, conform art. 6, alin. 1., lit. f) din GDPR.

Aceste activități de prelucrare nu implică luarea unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare se referă la orice categorii de persoane, vizitatori ai magazinelor Fressnapf, respectiv clienți, parteneri contractuali sau reprezentanți ai partenerilor contractuali, reprezentanți ai autorităților publice, de exemplu în cazul efectuării unei investigații, angajați și orice vizitatori.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Pentru astfel de activități de prelucrare, Fressnapf va prelucra: imaginea persoanei vizate sau alte categorii de date cu caracter personal furnizate direct de către persoana vizată.

Refuzul de a furniza date cu caracter personal poate face imposibilă îndeplinirea de către Fressnapf a scopurilor de prelucrare aferente, conform celor de mai sus.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile sale relevante în materia protecției datelor cu caracter personal, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul.

**Transferuri de date.** În prezent, astfel de activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal către țările UE/SEE sau în afara teritoriului UE/SEE.

Este posibil ca, pe parcursul activității, statele de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate, ce va fi revizuită corespunzător, dacă va fi cazul. Pentru a obține o copie a garanțiilor de transfer implementate de Fressnapf, vă rugăm să transmiteri o solicitare în acest sens la adresa: webshop@fressnapf.ro.

**Perioade de stocare.** Datele cu caracter personal colectate prin intermediul sistemului de monitorizare CCTV vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, dar nu mai mult de 30 de zile, cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres de lege sau a cazurilor temeinic justificate.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, conform celor detaliate mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (conform informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL APARȚINÂND PARTENERILOR CONTRACTUALI/ REPREZENTANȚILOR, PERSOANELOR DE CONTACT SAU ANGAJAȚILOR PARTENERULUI CONTRACTUAL SAU ALTOR CATEGORII SIMILARE DE PERSOANE VIZATE ALE CĂROR DATE VOR FI DEZVĂLUITE DE CĂTRE PARTENERII CONTRACTUALI.**

**Scopurile și temeiurile prelucrării.** Operatorul de date prelucrează date cu caracter personal aparținând partenerilor săi contractuali (în măsura în care aceștia sunt persoane fizice) sau aparținând reprezentanților/persoanelor de contact, angajaților sau altor categorii similare de persoane vizate ale căror date vor fi divulgate de către partenerii săi contractuali persoane juridice.

În măsura în care orice partener contractual al Fressnapf dezvăluie Fressnapf datele cu caracter personal aparținând persoanelor de contact desemnate, reprezentanților legali sau convenționali, colaboratorilor, angajaților și/sau altor persoane fizice pentru sau în legătură cu încheierea și/sau executarea unui contract, având în vedere faptul că Fressnapf nu dispune de o modalitate practică de a informa direct aceste categorii de persoane, partenerul contractual al Fressnapf are obligația de a informa aceste persoane cu privire la prelucrarea datelor lor personale de către Fressnapf, inclusiv în contextul drepturilor de audit ale Fressnapf care rezultă din contracte, dacă este cazul, utilizând informațiile din cadrul acestei secțiuni.

Partenerul contractual va lua toate măsurile pentru a se asigura că o astfel de dezvăluire se face în conformitate cu orice cerințe aplicabile, inclusiv cele privind informarea și obținerea consimțământul persoanelor vizate, dacă e cazul, astfel încât Fressnapf să poată prelucra datele cu caracter personal în scopurile stabilite potrivit contractelor, fără nicio formalitate suplimentară. Partenerii contractuali se vor conforma instrucțiunilor care pot fi transmise periodic de către Fressnapf în scris, în format electronic sau pe suport de hârtie, cu privire la informațiile care trebuie furnizate acelor persoane în vederea respectării prevederilor prezentei clauze.

Fressnapf se va baza pe temeiul încheierii și executării contractului cu persoana vizată, în cazul în care partenerii contractuali vor fi o persoane fizice, conform art. 6, alin.1, litera (b) din GDPR. De asemenea, Fressnapf se va baza pe interesul său legitim de a încheia și de a executa în bune condiții acordul cu partenerul contractual, conform art.6, alin.1., lit.f) din GDPR, pentru cazurile în care persoanele vizate sunt reprezentanți, persoane de contact, angajați ai partenerului contractual cu care Fressnapf are o relație contractuală sau alte categorii similare de persoane vizate ale căror date sunt dezvăluite de către partenerul contractual.

De asemenea, Fressnapf se va întemeia pe obligația sa legală, în conformitate cu art. 6, alin. 1., lit. c) din GDPR, în următoarele scopuri de prelucrare: gestionarea investigațiilor din partea autorităților sau a cererilor persoanelor vizate, implementarea măsurilor

de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate, obligații de arhivare, apărarea drepturilor/ intereselor în instanță. Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, Fressnapf se va baza, în măsura în care este necesar, pe interesele sale legitime pentru desfășurarea activităților sale comerciale, conform art. 6, alin. 1., lit. f) din GDPR.

Aceste activități de prelucrare nu implică luarea automată a deciziilor individuale, inclusiv crearea de profiluri.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare se referă la partenerii contractuali persoane fizice, orice reprezentanți, persoane de contact, angajați ai partenerilor contractuali persoane juridice sau orice alte categorii similare de persoane vizate ale căror date cu caracter personal vor fi dezvăluite de către partenerul contractual către Fressnapf.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Pentru astfel de activități de prelucrare, Fressnapf va prelucra:

Date cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, semnătură, adresă poștală, numere naționale de identificare, dacă este cazul, sau alte categorii de date cu caracter personal furnizate direct de persoana vizată;

Date cu caracter personal colectate indirect de către Fressnapf: nume, prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, semnătură, adresă poștală, numere naționale de identificare, dacă este cazul, atunci când acestea sunt furnizate de către partenerul contractual al Fressnapf.

Refuzul de a furniza date cu caracter personal poate face imposibilă îndeplinirea de către Fressnapf a scopurilor de prelucrare aferente, conform celor de mai sus.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile sale relevante în materie de protecție a datelor, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul.

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria și Germania. Aceste activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal în afara UE/SEE

Este posibil ca, pe parcursul activității, statele de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate. Pentru a obține o copie a garanțiilor de transfer implementate de Fressnapf, vă rugăm să transmiteți în acest sens la adresa: webshop@fressnapf.ro.

**Perioade de stocare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o nevoie comercială legitimă de a face acest lucru (de exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță/ pentru a răspunde la solicitările persoanelor vizate).

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor de stocare, Fressnapf să procedeze la anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri legale.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere ("dreptul de a fi uitat"), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (conform informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro.

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CONTEXTUL GESTIONĂRII RECLAMAȚIILOR SAU SOLICITĂRILOR DIN PARTEA PERSOANELOR VIZATE**

**Scopurile și temeiurile prelucrării.** Operatorul prelucrează datele cu caracter personal pentru gestionarea reclamațiilor primite de la orice persoană fizică ce dorește să transmită o reclamație cu privire la activitatea sau produsele Fressnapf, sau a oricăror solicitări din partea persoanelor vizate, inclusiv atunci când acestea sunt transmise prin intermediul formularului de contact de pe website.

În măsura în care persoana care transmite reclamația/ solicitarea divulgă date cu caracter personal aparținând altor persoane vizate, având în vedere faptul că Fressnapf nu dispune de o modalitate practică de a informa direct aceste categorii de persoane, persoana care transmite reclamația/ solicitarea are obligația de a informa aceste persoane cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal de către Fressnapf, utilizând informațiile din cadrul acestei secțiuni și de a lua orice măsură pentru a se asigura că o astfel de divulgare se face în conformitate cu orice cerințe aplicabile.

În acest context, Fressnapf se va baza pe obligațiile sale legale privind gestionarea corectă a reclamațiilor și a da curs solicitărilor din partea persoanelor vizate, în conformitate cu art. 6, alin.1, litera (c) din GDPR. În măsura în care este necesar, pentru activitățile de prelucrare care depășesc obligația legală care revine Fressnapf, operatorul de date se va baza pe interesul său legitim de a asigura gestionarea adecvată/răspunsul la orice potențiale solicitări sau reclamații ori neconformități ridicate de o persoană vizată, în conformitate cu art.6, alin.1., lit.f) din GDPR.

De asemenea, Fressnapf se va baza pe obligația sa legală, în conformitate cu art. 6, alin. 1., lit. c) din GDPR pentru următoarele scopuri de prelucrare: gestionarea potențialelor investigații din partea autorităților, implementarea măsurilor de securitate pentru protejarea datelor cu caracter personal care sunt prelucrate, obligații de arhivare, apărarea drepturilor/ intereselor în instanță. Pentru a îndeplini scopurile menționate mai sus, Fressnapf se va baza, în măsura în care este necesar, pe interesele sale legitime pentru desfășurarea activităților sale comerciale, conform art. 6, alin. 1., lit. f) din GDPR.

În plus, pentru activitățile de prelucrare care implică necesitatea de a dezvălui/ pune la dispoziție anumite date cu caracter personal partenerilor contractuali Fressnapf pentru executarea contractelor încheiate cu aceștia (pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului) sau altor entități din grupul Fressnapf, Fressnapf se va baza pe interesul său legitim de a-și desfășura activitățile comerciale cu ajutorul partenerilor contractuali relevanți, conform art.6, alin. 1, lit. f) din GDPR.

Aceste activități de prelucrare nu implică luarea unor decizii individuale automate, inclusiv crearea de profiluri.

**Categorii de persoane vizate.** Aceste activități de prelucrare sunt legate de orice persoane fizice care transmit o reclamație ori solicitare către Fressnapf sau de orice alte persoane vizate menționate în cuprinsul reclamației/ solicitării, dacă este cazul.

**Sursa și categoriile de date cu caracter personal.** Pentru astfel de activități de prelucrare, Fressnapf va prelucra:

- Date cu caracter personal furnizate direct de către persoana vizată: nume și prenume, adresă de e-mail, număr de telefon, adresă poștală, dacă este cazul, informații furnizate prin intermediul reclamației/ solicitării și în cadrul oricăror documente justificative, numărul și tipurile de documente justificative suplimentare furnizate, orice informații relevante pentru soluționarea reclamației/ solicitării, dacă este cazul, alte date cu caracter personal furnizate direct de către persoana vizată
- Date cu caracter personal generate de Fressnapf pe baza datelor cu caracter personal furnizate direct de către persoana vizată: data și ora reclamației/ solicitării, informații privind rezultatele analizei reclamației/ solicitării, informații din scrisoarea de răspuns.
- Date personale colectate indirect de către Fressnapf: dacă este cazul, date cu caracter personal despre alte persoane vizate, furnizate în cadrul reclamației/ solicitării, cum ar fi numele, prenumele, datele de contact, dacă este cazul caz.

Refuzul de a furniza date cu caracter personal poate face imposibilă îndeplinirea de către Fressnapf a scopurilor de prelucrare aferente, conform celor de mai sus.

**Categorii de destinatari.** Fressnapf va dezvălui sau poate dezvălui datele cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari: persoana vizată, atunci când își exercită drepturile relevante în materia protecției datelor cu caracter personal, autoritățile publice, dacă este necesar, instanțele de judecată, dacă este cazul, alte entități din grupul Fressnapf, consultanți, avocați externi, și către următorii furnizori de servicii care prelucrează date cu caracter personal în numele Fressnapf:

- Roxer: Societate cu Răspundere Limitată (sediul social: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 40; număr de înregistrare a societății: 01-09-948980; număr de identificare fiscală: 13354921-2-43, e-mail: digital@roxer.hu ) pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului;

**Transferuri de date.** În prezent, pentru a atinge obiectivele menționate mai sus, este posibil ca Fressnapf să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în țări din cadrul UE/SEE: Ungaria și Germania. Aceste activități de prelucrare nu implică transferul de date cu caracter personal în afara UE/SEE.

Este posibil ca, pe parcursul activității, statele de transfer menționate mai sus să se modifice. Puteți obține o listă actualizată cu statele în care sunt transferate datele cu caracter personal accesând versiunea actualizată a acestei Politici de confidențialitate. Pentru a obține o copie a garanțiilor de transfer implementate de Fressnapf, vă rugăm să transmiteți o solicitare în acest sens la adresa: webshop@fressnapf.ro.

**Perioade de păstrare.** Datele cu caracter personal vor fi prelucrate pentru perioada de timp necesară pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare menționate mai sus, precum și ulterior, atunci când există o nevoie comercială legitimă de a face acest lucru (de exemplu, pentru apărarea drepturilor/intereselor Fressnapf în instanță/ pentru a răspunde la solicitarea persoanelor vizate). În special, Fressnapf va păstra informațiile legate de o plângere, inclusiv înregistrarea plângerii depuse de persoana vizată și o copie a răspunsului, timp de 5 ani, de la data primirii plângerii.

Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor de stocare, Fressnapf să procedeze la anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime în scopuri juridice.

**Drepturile persoanelor vizate.** Persoanele vizate au următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere (“dreptul de a fi uitat”), dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii individuale automate, dreptul de a retrage consimțământul, așa cum este detaliat mai sus, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (conform informațiilor disponibile pe www.dataprotection.ro ) sau instanțelor judecătorești competente, în măsura în care persoana vizată consideră că acest lucru este necesar. Conținutul acestor drepturi este detaliat în secțiunea I. de mai sus. Pentru orice detalii suplimentare cu privire la activitățile de prelucrare efectuate de Fressnapf, precum și cu privire la drepturile persoanelor vizate în acest context sau pentru exercitarea acestora, persoanele vizate pot contacta Fressnapf la adresa webshop@fressnapf.ro.

1. **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PRIN UTILIZAREA DE COOKIE-URI**

Acest site web utilizează module cookie. Dacă doriți o experiență personalizată pe site-ul web al Fressnapf, puteți face acest lucru acceptând utilizarea de cookie-uri. Mai multe detalii despre aceste module, modul în care sunt utilizate și cum va prelucra Fressnapf datele personale colectate prin intermediul acestora pot fi găsite în pagina noastră dedicată Politica de cookie-uri.

# Politica privind cookie-urile

Această Politică privind cookie-urile explică modul în care **FRESSNAPF ROMANIA SRL**, cu sediul social în Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, clădirea A, etajul 6, biroul nr. 622, Sector 2, București, număr de înregistrare al societății: J40/5064/2022, număr de identificare fiscală: 45812970, e-mail: info@fressnapf.ro, tel: +40 (756) 716-336 (denumită în continuare "**Societatea**", "noi", "ne" și "al nostru") utilizează cookie-uri și tehnologii similare atunci când vizitați website-ul nostru, respectiv magazinul nostru online (webshop-ul) la www.fressnapf.ro (denumit în continuare "**Website-ul**"). Aceasta explică ce sunt aceste tehnologii și de ce le folosim, precum și care sunt drepturile dumneavoastră în legătură cu controlul lor și utilizarea lor de către noi.

I. CE SUNT COOKIE-URILE?

Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni pe care browser-ul dumneavoastră le stochează pe dispozitivul dumneavoastră, pentru a salva anumite informații. Cookie-urile sunt utilizate pe scară largă de către proprietarii de website-uri pentru a face ca website-urile lor să funcționeze, sau să funcționeze mai eficient, precum și pentru a furniza rapoarte, astfel încât data viitoare când vizitați website-ul utilizând același dispozitiv, informațiile vor fi transmise fie către acel website("First Party Cookie" – cookie-uri plasate de proprietarul website-ului vizitat), fie către un alt website căruia îi aparține un cookie utilizat ("Third Party Cookie" – cookie-uri plasate de proprietarul unui alt website decât cel vizitat).

Prin intermediul informațiilor salvate și raportate, website-ul recunoaște faptul că v-ați conectat anterior și l-ați vizitat folosind același browser pe dispozitivul dumneavoastră.

Aceste informații sunt utilizate de către Societate pentru a proiecta și afișa în mod optim Website-ul în conformitate cu preferințele dumneavoastră. În acest sens, doar cookie-ul propriu-zis va fi identificat pe dispozitivul dumneavoastră. Dincolo de această limită, datele dvs. personale vor fi salvate de către Societate numai cu acordul dvs. expres, sau în cazul în care este absolut necesar pentru utilizarea serviciului care vă este oferit.

II. CE COOKIE-URI UTILIZĂM?

Website-ul nostru utilizează următoarele tipuri de module cookie, astfel cum acestea sunt explicate mai jos.

**Cookie-uri necesare** – cookie-urile necesare ajută la utilizarea unui website, permițând funcții de bază, cum ar fi navigarea pe pagină și accesul la zonele securizate ale website-ului. Website-ul nu poate funcționa corespunzător fără aceste module cookie. Aceste module cookie sunt utilizate exclusiv de către proprietarul Website-ului (Societatea) și, prin urmare, sunt "First Party Cookie".
De asemenea, utilizăm cookie-uri necesare pe Website-ul nostru, pentru a putea furniza anumite servicii și funcționalități specifice solicitate sau accesate de dumneavoastră, respectiv pentru a reține alegerile dvs. în legătură cu anumite funcționalități ale Website-ului.
Utilizarea cookie-urilor necesare pe Website-ul nostru nu necesită consimțământul dumneavoastră. Prin urmare, cookie-urile necesare nu pot fi activate sau dezactivate individual.
Temeiul legal pentru prelucrarea cookie-urilor necesare este interesul nostru legitim, de exemplu, pentru a ne asigura că website-ul funcționează corect și că respectăm alegerea dvs. cu privire la cookie-urile permise(articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR), precum și pentru a vă furniza un serviciu oferit de Website la solicitarea dumneavoastră (articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR) .
Website-ul nostru utilizează următoarele cookie-uri necesare:

| Numele cookie-ului | Furnizor | Expirare | Date colectate | Scop |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| CookieConsent | fressnapf.ro | 1 an | Nivelul ales în ceea ce privește consimțământul | Stochează nivelul de consimțământ ales de utilizator pentru Website |
| test_cookie | doubleclick.net | 1 zi | Browser-ul utilizat și setările browser-ului legate de cookie-uri | Utilizat pentru a verifica dacă browser-ul utilizatorului acceptă cookie-uri |
| UN_cookie_allow ; UN_cookie_close | UNAS Online Kft. | 365 de zile | Starea consimțământului | Stochează opțiunea de consimțământ a utilizatorului |
| UN_never_logout_id ; UN_never_logout_auth | UNAS Online Kft. | 90 de zile | ID-ul sesiunii, token-ul de autentificare a utilizatorului | Menține utilizatorul conectat la contul său |
| UN_cart_... | UNAS Online Kft. | 365 de zile | ID-uri de produse, conținutul coșului de cumpărături | Păstrează articolele adăugate în coșul de cumpărături |
| Produse vizualizate recent (un_last_prod) | UNAS Online Kft. | 60 de zile | ID-uri de produse, comportamentul de navigare | Afișează ultimele produse vizualizate |
| UN_favourites | UNAS Online Kft. | 60 de zile | ID-uri de produs, ID utilizator (dacă este conectat) | Salvează produsele favorite ale utilizatorului |
| Funcții de layout/ Schimbare vizualizare listă/ Trecere la versiunea mobilă UN_design_mobile ; UN_design_page | UNAS Online Kft. | 365 de zile | Setări de afișare (grilă/listă, desktop/mobil) | Salvează preferințele de aspect/afișare |
| UN_vote_... | UNAS Online Kft. | 365 de zile | ID-ul recenziei, ID-ul utilizatorului (dacă este conectat) | Asigură că voturile/recenziile nu sunt duplicate |
| Google login | Google LLC | Sesiunea | ID Google, token de autentificare | Permite conectarea cu contul Google |
| UN_refer | UNAS Online Kft. | 60 de zile | URL-ul sursă de referință, parametrii campaniei | Urmărește sursa de trafic (direct, referință, campanie) |
| UN_utm | UNAS Online Kft. | 60 de zile | ID campanie, mediu, sursă | Stochează parametrii campaniei UTM pentru analiză |
| UN_affiliate_code | UNAS Online Kft. | 30 de zile | ID-ul afiliatului/partenerului | Urmărește partenerul/afiliatul responsabil pentru vânzare |
| UN_admin_view | UNAS Online Kft. | Sesiunea | ID-ul sesiunii de administrator | Permite previzualizarea de către administrator în timp ce magazinul este offline |
| UnasID ; UnasServiceProxyID | UNAS Online Kft. | Sesiunea | Identificator de sesiune | Gestionare internă a sesiunilor |

**Cookie-uri statistice/analitice -** cookie-urile statistice ajută proprietarii de website-ului să înțeleagă modul în care vizitatorii interacționează cu website-ul prin colectarea și raportarea de informații în mod anonim. Acestea ne permit să măsurăm numărul de utilizatori și să realizăm o analiză statistică a utilizării serviciului/ Website-ului nostru. În aceste scopuri, se analizează comportamentul dumneavoastră de navigare pe Website-ul nostru, cu scopul de a îmbunătăți serviciile sau produsele care vă sunt oferite.
Utilizăm astfel de cookie-uri numai pe baza consimțământului dumneavoastră, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.
Site-ul nostru utilizează următoarele cookie-uri statistice/analitice:

| **Numele cookie-ului** | **Furnizor** | **Expirare** | **Date colectate** | **Scop** |
|---|---|---|---|---|
| _ga | Google LLC | 2 ani | Comportamentul utilizatorului pe website (timp petrecut, clicuri, pagini vizitate, adresa IP) | Înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice privind modul în care vizitatorul utilizează website-ul. |
| _ga_# | Google LLC | 2 ani | Comportamentul utilizatorului pe website (timp petrecut, clicuri, pagini vizitate, adresa IP, data vizitei, numărul de vizite pe website) | Utilizat de Google Analytics, pentru a colecta date privind numărul de vizite al utilizatorului pe website, precum și data primei și celei mai recente accesări a website-ului |
| _gat | Google LLC | 1 zi | Comportamentul utilizatorului pe website (timp petrecut, clicuri, pagini vizitate, adresa IP) | Utilizat de Google Analytics, pentru a reduce rata de solicitări |
| _gid | Google LLC | 1 zi | Comportamentul utilizatorului pe website (timp petrecut, clicuri, pagini vizitate, adresa IP) | Înregistrează un ID unic care este utilizat pentru a genera date statistice privind modul în care vizitatorul utilizează website-ul. |
| | | | | |
| | | | | |

**Google Analytics**

Acest Website utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. ("Google"). În acest sens, Google Analytics utilizează o anumită formă de cookie, care este stocată pe computerul utilizatorului și care ne permite să analizăm utilizarea Website-ului nostru. Informațiile generate de acest cookie despre utilizarea de către dvs. a website-ului sunt de obicei transmise și stocate pe un server Google din Statele Unite ale Americii.

Puteți împiedica stocarea modulelor cookie prin utilizarea setărilor corespunzătoare atunci când folosiți browser-ul de navigare. În plus, prin descărcarea și instalarea plug-in-ului pentru browser disponibil la https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en, puteți împiedica înregistrarea sau gestionarea datelor generate de cookie-uri. (inclusiv adresa IP).

Website-ul utilizează Google Analytics și pentru a analiza fluxul de vizitatori prin intermediul ID-ului de utilizator, indiferent de dispozitiv. Puteți dezactiva urmărirea între dispozitive a utilizării datelor în contul dvs. de Google în "*Informațiile* mele", la rubrica "*Informații personale".*

Dacă nu doriți ca Google Analytics să raporteze vizita dvs. pe Website, puteți instala extensia de browser *Google Analytics Disable Browser Extension*. Această extensie instruiește JavaScript-ul Google Analytics (ga.js, analytics.js și dc.js) să nu trimită informații despre vizite către Google. În plus, dacă ați instalat extensia de blocare a browser-ului, nu veți participa la experimentele de conținut.. Pentru mai multe informații despre instalarea și dezinstalarea extensiei, puteți vizita secțiunea de *Ajutor* a browser-ului dumneavoastră.

Vom utiliza Google Analytics pe Website numai pe baza consimțământului dvs. expres, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.

**Cookie-uri de marketing -** modulele cookie de marketing sunt utilizate pentru a urmări vizitatorii pe diferite website-uri. Intenția este de a afișa reclame relevante și atractive pentru fiecare utilizator în parte.
Cookie-urile de marketing provin de la companii de publicitate externe ("Third Party Cookies") și colectează informații despre website-urile vizitate de utilizator pentru a crea publicitate orientată către acesta.
Utilizăm astfel de cookie-uri numai pe baza consimțământului dumneavoastră expres, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.
Website-ul nostru utilizează următoarele cookie-uri de marketing:

| **Numele cookie-ului** | **Furnizor** | **Expirare** | **Date colectate** | **Scop** |
|---|---|---|---|---|
| pagead/1p-user-list/# | Google LLC | Sesiunea | Comportamentul utilizatorului (clicuri, interacțiuni pe diferite website-uri, adresa IP) | Urmărește dacă utilizatorul a manifestat interes pentru anumite produse sau evenimente pe mai multe website-uri și detectează modul în care utilizatorul navighează între website-uri. Acest lucru este utilizat pentru măsurarea eforturilor publicitare și facilitează plata taxelor de recomandare între website-uri. |
| Google Ads | Google LLC | 30 de zile | ID-uri de clicuri, interacțiuni ale utilizatorilor, date IP/dispozitiv | Remarketing și urmărire a conversiilor pentru campaniile Google Ads |
| Facebook Pixel (fbp) | Meta Platforms, Inc. | 90 de zile | ID utilizator Facebook (hashed), comportament de navigare | Remarketing și urmărire a conversiilor pentru campaniile Facebook/Instagram |
| Facebook Like button | Meta Platforms, Inc. | Sesiunea | ID utilizator Facebook (dacă este conectat), date de interacțiune | Permite aprecierea paginii Facebook (Like) direct din magazinul online |
| Newsletter external scripts | Klaviyo | Până la dezabonare | E-mail, starea abonamentului | Colectează și sincronizează abonații la newsletter cu instrumente externe |
| Thank you page scripts | UNAS Online Kft. | Sesiunea | ID comandă, stare conversie | Urmărește conversiile după finalizarea unei comenzi |
| External widgets | | Durata sesiunii sau a campaniei | Date de interacțiune, date despre dispozitiv | Afișează conținut extern, cum ar fi recenzii sau fluxuri sociale |
| Banner boxes (#1–#4) | UNAS Online Kft. | Durata sesiunii sau a campaniei | Interacțiuni cu bannerul, clicuri | Afișează bannere promoționale |
| Smart offer (exitpopups, conv, block, visit_all, order, newsletter) | Klaviyo | 30 de zile | Interacțiuni popup, date despre campanie | Afișează ferestre pop-up de ieșire promoționale și instrumente de captare a clienților potențiali |
| GeoIP targeting | | Sesiunea | Adresă IP (geolocație) | Afișează conținut personalizat în funcție de locația utilizatorului |
| Customizable popup element | UNAS Online Kft. | Sesiunea | Date de interacțiune | Afișează ferestre pop-up personalizabile cu promoții sau mesaje |

**Google Remarketing - Google Ads**

Prin utilizarea programului Google Remarketing, colectăm date de la Google Adwords (DoubleClick) în plus față de datele obișnuite de la Google Analytics. Cookie-ul DoubleClick ne permite să folosim serviciul de remarketing, care asigură în primul rând că vizitatorii Website-ului nostru vor întâlni mai târziu anunțul nostru Ad Manager pe sloturile publicitare gratuite de la Google. Utilizăm Google Remarketing pentru publicitatea online.

Aceste module cookie sunt utilizate de Google, Inc. (1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, SUA) pentru a face reclamele mai atractive pentru utilizatori și mai valoroase pentru editori și agenții de publicitate. Pe lângă personalizarea anunțurilor, ele au și rolul de a permite agenților de publicitate să determine câți utilizatori care dau clic pe anunțurile lor ajung să le cumpere produsul. Mai multe informații pot fi găsite la https://policies.google.com/technologies/cookies .

Vom utiliza Google Adwords pe site-ul nostru web numai pe baza consimțământului dvs. expres, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.

**Google Tag Manager**

Folosim Google Tag Manager (GTM) pentru a implementa și gestiona etichetele Website-ului într-un mod centralizat. GTM în sine nu setează cookie-uri și nu accesează informațiile stocate în cookie-uri; cu toate acestea, poate încărca etichete terțe sau primare care pot seta cookie-uri sau pot prelucra în alt mod date cu caracter personal (de exemplu, Google Analytics, Google Ads, sau alte etichete de analiză, performanță sau publicitate). Configurăm GTM pentru a respecta alegerile dumneavoastră privind consimțământul pe Website-ul nostru, astfel încât orice etichete neesențiale să fie activate numai după ce v-ați dat consimțământul pentru categoria relevantă în conformitate cu GDPR. Temeiul juridic pentru implementarea cookie-urilor neesențiale sau a tehnologiilor similare prin GTM este consimțământul dvs. în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR; etichetele strict necesare utilizate pentru furnizarea Website-ului și securitatea acestuia pot fi implementate pe baza intereselor noastre legitime în temeiul articolului 6 alineatul (1) litera (f). Google furnizează GTM ca furnizor de servicii, iar date tehnice limitate legate de livrarea și diagnosticarea etichetelor pot fi prelucrate în cursul furnizării serviciului; acest lucru poate implica transferuri către țări din afara SEE (inclusiv Statele Unite). În cazul în care au loc astfel de transferuri, ne asigurăm că sunt implementate măsuri de siguranță adecvate, (cum ar fi, decizii de adecvare, aderarea la EU-US Data Privacy Framework, Clauze Contractuale Standard), și configurăm etichete pentru minimizarea datelor, acolo unde este posibil. Vă puteți retrage sau

modifica consimțământul acordat în legătură cu utilizarea cookie-uirlor și tehnologiilor similare pe Website-ul nostru în orice moment în Centrul de gestionare a Cookie-urilor (Setări de Confidențialitate), iar preferințele dumneavoastră vor fi aplicate/ configurate în GTM în mod corespunzător. Detalii suplimentare despre etichetele specifice pe care le utilizăm, scopurile, duratele și destinatarii datelor acestora sunt disponibile tabelele din prezenta Politică privind cookie-urile, precum și în bannerul de cookies (cookie pop-up) sau în Centrul de gestionare a Cookie-urilor.

**Afișarea de anunțuri publicitare de către furnizori de servicii terți**

Noi și furnizorii de servicii terți, cum ar fi Google, folosim împreună propriile noastre cookie-uri (cum ar fi cookie-urile Google Analytics) și cookie-urile terților (cum ar fi cookie-urile DoubleClick) pentru a afla informații despre vizitele anterioare ale utilizatorilor pe website și pentru a optimiza și difuza anunțuri publicitare.

Vom utiliza astfel de cookie-uri pe website-ul nostru numai pe baza consimțământului dumneavoastră expres, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.

**Anunțurile Facebook**

Aceste module cookie sunt utilizate de Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbor, Dublin 2, Irlanda) pentru a face reclamele mai atractive pentru utilizatori și mai valoroase pentru editori și agenții de publicitate. Pe lângă personalizarea anunțurilor, ele au și rolul de a permite agenților de publicitate să determine câți utilizatori care dau clic pe anunțurile lor ajung să le cumpere produsul. Mai multe informații pot fi găsite https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies.

Vom utiliza astfel de cookie-uri pe site-ul nostru web numai pe baza consimțământului dumneavoastră expres, în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (a) din GDPR.

**Plug-in-uri de rețele sociale**

Pe Website folosim plug-in-uri alerețelei sociale Facebook, respectiv butonul „Like” și butonul către pagina noastră de Facebook (Fressnapf România), ambele fiind operate de Meta Platforms Ireland LTD (4 Grand Canal Square Grand Canal Harbor Dublin 2, Irlanda), pentru Facebook Ireland Limited (Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay , Dublin 2, Irlanda) în Europa.

Făcând clic pe butonul Facebook, browser-ul dvs. se va conecta la serverele rețelei sociale și va transmite datele de utilizare către Meta/Facebook.

Vă rugăm să rețineți că datele sunt transferate către Meta/Facebook indiferent dacă aveți sau nu un cont pe Facebook. În cazul în care v-ați conectat la profilul dvs. Facebook, datele colectate vor fi atribuite direct contului dvs. Facebook. Astfel, puteți vizualiza pagina noastră de Facebook direct din profilul dumneavoastră de utilizator Facebook. De exemplu, dacă accesați butonul Facebook și vă conectați la pagina dvs. de Facebook, Facebook va stoca, informațiile în contul dvs. de utilizator și le va împărtăși cu afiliații. De asemenea, dacă sunteți conectat la profilul dvs. Facebook, veți putea aprecia („Like”) pagina noastră de Facebook direct de pe Website. Vă recomandăm să vă deconectați în mod regulat după utilizarea contului dvs. de Facebook, în special înainte de accesarea butonelor Facebook de pe Website, dacă nu doriți ca informațiile să fie atribuite profilului dvs. Facebook.

Pentru informații suplimentare privind scopul și domeniul de aplicare al colectării datelor și gestionarea datelor de către Facebook/Meta, puteți consulta politicile de confidențialitate ale Facebook/Meta, disponibile la https://www.facebook.com/privacy/center/, https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0, https://www.facebook.com/help/186325668085084, și https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

III. CUM ÎMI POT GESTIONA SETĂRILE COOKIE-URILOR?

Vom utiliza modulele cookie menționate în această Politică privind cookie-urile numai dacă vă dați consimțământul în acest sens (cu excepția modulelor cookie-urilor necesare, care nu necesită consimțământ). Odată ce v-ați dat consimțământul, aveți dreptul de a-l retrage în orice moment, fără justificare. După o astfel de retragere, nu vom mai utiliza cookie-urile respective în legătură cu dumneavoastră. Vă rugăm să rețineți totuși că retragerea consimțământului va avea efect doar pentru viitor și nu va afecta valabilitatea cookie-urilor configurate și a informațiilor colectate înainte de retragere.

Vă puteți da consimțământul pentru utilizarea modulelor cookie prin intermediul casetei de selectare (cookie pop-up) de pe Website și puteți modifica preferințele/alegerile și, prin urmare, revoca consimțământul în orice moment, accesând Centrul de gestionare a Cookie-urilor (Cookie Management Center), pe care îl puteți accesa oricând în subsolul Website-ului.

De asemenea, puteți dezactiva anumite module cookie prin intermediul instrumentelor configurate de browser-ul dumneavoastră de internet. Setările pentru cookie-uri pot fi găsite în bara de instrumente a browser-ului (Internet Explorer aici , Google Chrome https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ro, Mozilla Firefox https://support.mozilla.org/ro/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop , Safari aici). Utilizați aceste linkuri pentru a seta ce funcții de urmărire doriți să activați sau să dezactivați pe computerul dumneavoastră. Vă puteți modifica setările browser-ului în orice moment. Vă puteți configura browser-ul pentru a nu permite salvarea de cookie-uri ca regulă generală și/sau pentru ca browser-ul să vă întrebe de fiecare dată dacă sunteți de acord să activați cookie-urile. Puteți șterge cookie-urile în orice moment. Puteți utiliza funcția de *Ajutor* a browser-ului, pentru a obține informații detaliate despre cum funcționează acest lucru. Vă rugăm să rețineți totuși că dezactivarea utilizării cookie-urilor în general poate restricționa anumite funcții ale Website-ului.

IV. DESTINATARII TERȚI

Datele dumneavoastră colectate prin intermediul cookie-urilor de pe Website-ul nostru sunt accesate și de către furnizori de servicii terți, cum ar fi Google, Facebook,. Toți acești furnizori sunt localizați în SUA. În ceea ce privește transferul datelor dvs., având în vedere că acești furnizori sunt localizați în afara UE, ne vom asigura că acest transfer de date este în orice caz efectuat în conformitate cu normele relevante privind protecția datelor (Capitolul V. din GDPR). Pentru a asigura o astfel de conformitate, am încheiat clauze contractuale standard adecvate cu furnizorii relevanți, iar astfel de furnizori au implementat măsuri suplimentare pentru a asigura că drepturile utilizatorilor și datele cu caracter personal sunt protejate în mod adecvat în afara UE .

În plus, vom mai dezvălui datele dvs. colectate prin intermediul modulelor cookie furnizorilor noștri de servicii care acționează în calitate de persoane împuternicite și care prelucrează datele în numele nostru. Astfel de furnizori sunt:

- Roxer: Societate cu Răspundere Limitată (sediul social: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 40; număr de înregistrare a societății: 01-09-948980; număr de identificare fiscală: 13354921-2-43, e-mail: digital@roxer.hu ) pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului;
- UNAS Online Kft. , cu adresa la H-9400 Sopron, Kőszegi út 14, Magyarország, cod fiscal HU14114113 pentru furnizarea de servicii IT, gestionarea website-ului;

V. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN LEGĂTURĂ CU ACTIVITĂȚILE DE PRELUCRARE DE PE WEBSITE

Această Politică privind cookie-urile trebuie citită împreună cu și completată cu Politica de confidențialitate a Website-ului nostru, pe care o puteți accesa pe site.

Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile legate de datele dvs. cu caracter personal, așa cum sunt detaliate în Secțiunea I. a Politicii de confidențialitate (dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării sau ștergerea datelor, dreptul la opoziție, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a nu fi supus unor procese decizionale automatizate, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal), sau dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor cu caracter personal sau în legătură cookie-urile utilizate, ne puteți contacta la:

**FRESSNAPF ROMANIA SRL**

Adresă: Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, clădirea A, etajul 6, biroul nr. 622, Sector 2, București

E-mail: info@fressnapf.ro

Tel: +40 (756) 716-336

Această Politică privind cookie-urile poate fi modificată și actualizată din când în când. Vă vom informa în mod corespunzător cu privire la orice astfel de modificări sau actualizări.