Termeni si conditii

1. Introducere

Prezentele **Termeni și condiții generale** (denumite în continuare: „TCG”) conțin termenii și condițiile de utilizare a magazinului online al **FRESSNAPF ROMÂNIA SRL** (denumit în continuare „Fressnapf”), accesibil la https://fressnapf.ro și la subdomeniile sale (denumit în continuare „Website-ul”), precum și termenii și condițiile contractuale stabiliți de Fressnapf pentru **contractele la distanță** încheiate cu clienții (denumiți în continuare „Clienți”) care utilizează serviciile de comerț electronic furnizate prin intermediul Website-ului, conținând astfel cele mai importante informații referitoare la utilizarea, performanța și dreptul de retragere din serviciu.

TCG se aplică tuturor tranzacțiilor juridice și serviciilor care au loc prin intermediul Website-ului. Prin plasarea unei comenzi prin Website, se încheie un contract electronic între Client și Fressnapf. (Fressnapf și Clientul sunt denumiți în continuare împreună: „Părțile”). Condiția pentru transmiterea comenzii este ca **Clientul să accepte prevederile prezentelor TCG**.

Website-ul oferă produse sub marcă proprie și alte produse, hrană și echipamente pentru creșterea animalelor, similare cu gama de produse comercializată în magazinele Fressnapf.

Website-ul este deținut și operat de **Fressnapf România SRL**.

2. Datele de contact Fressnapf

Informații de contact:

- Sediu și adresă poștală: România, 020339 București, Sector 2, Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, Clădirea A, etaj 6, biroul nr. 622; Număr de înregistrare la Registrul Comerțului: J40/5064/2022; Cod Unic de Înregistrare (CUI): 45812970; E-mail: info@fressnapf.ro; Număr de telefon: +40 (756) 716-336; Website: www.fressnapf.ro

Disponibilitatea serviciului pentru clienții magazinului online:

E-mail: webshop@fressnapf.ro

Telefon: +40 756 716 336 (în zile lucrătoare, între orele 09:00 – 16:00)

Detalii furnizor de găzduire

Website-ul nostru este administrat și găzduit cu ajutorul următorilor furnizori IT, care pot avea acces tehnic la datele utilizatorilor, inclusiv conturi, recenzii și comentarii, în scopul administrării, mentenanței și furnizării serviciilor online:

- UNAS Számítástechnikai Kft. CUI: 10375806-2-94; Adresă: H-9400 Sopron, Kőszegi út 14, Magyarország; furnizare platformă de e-commerce și administrare website.
- Roxer Kft.; Număr de înregistrare: 01-09-948980; CUI: 13354921-2-43; Adresă: 2040 Budaörs, Kossuth Lajos utca 40, Magyarország; E-mail: digital@roxer.hu; furnizare servicii IT și suport pentru website.
- Servergarden Societate cu Răspundere Limitată (1023 Budapest, Lajos utca 28-32; număr de înregistrare al companiei: 01-09-186097; număr de înregistrare fiscală: 24855608-2-41; e-mail: info@servergarden.hu), furnizorul serverelor pentru website;

1. Domeniul de aplicare al Termenilor și Condițiilor Generale și legea aplicabilă

Prezentele **Termeni și condiții generale (TCG)** se aplică tuturor serviciilor de comerț electronic furnizate în România prin intermediul Website-ului. **Fressnapf**, care operează Website-ul disponibil la adresa de internet menționată anterior, furnizează serviciile sale Clienților aflați pe teritoriul României, iar produsele oferite pe Website sunt livrate exclusiv în România.

Furnizarea serviciului și relația dintre Fressnapf și Client – pe durata utilizării serviciului – sunt guvernate de legislația română aplicabilă, inclusiv, dar fără a se limita la, prevederile Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic, Ordonanței de Urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști, Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și Legii nr. 363/2007 privind practicile comerciale incorecte, precum și de regulile generale privind contractele de vânzare-cumpărare prevăzute în Codul Civil.

Pentru persoanele juridice care achiziționează în calitate de utilizatori finali (tranzacții B2B), protecțiile specifice consumatorilor prevăzute de legislația menționată mai sus nu se aplică, relația dintre părți fiind pur contractuală.

Fressnapf își rezervă dreptul de a modifica unilateral prezentele TCG și termenii de utilizare ai Website-ului cu un aviz prealabil de 14 zile, urmând ca aceste modificări să fie publicate pe Website. Prevederile modificate se aplică doar comenzilor plasate după intrarea în vigoare a modificării.

1. **Informații generale referitoare la încheierea contractului și definirea cercului de Clienți**

Vânzarea produselor prin intermediul Website-ului se realizează exclusiv către consumatori (adică, conform Articolului 2, punctul 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, ca orice persoană fizică sau grup de persoane fizice care acționează în scopuri care nu intră în sfera activităților lor comerciale, industriale, de producție, meșteșugărești sau liberale;denumiți în continuare „Consumatori”) și către alte persoane juridice care acționează în calitate de utilizatori finali.

Consumatorii și clienții persoane juridice vor fi denumiți în continuare împreună „Clienți”.

Website-ul nu poate fi utilizat pentru plasarea de comenzi în scop de revânzare. Fressnapf are dreptul de a refuza orice ofertă contractuală transmisă prin intermediul Website-ului dacă există suspiciunea că aceasta a fost realizată de Client în scop de revânzare, nu ca utilizator final, sau că cantitatea comandată depășește semnificativ necesitățile normale ale unui consumator.

Solicităm utilizatorilor și partenerilor care doresc să plaseze comenzi mai mari în scop profesional să contacteze Fressnapf cu privire la necesitățile lor, la unul dintre următoarele date de contact:

E-mail: webshop@fressnapf.ro, sau număr de telefon: +40 (756) 716-336 (în zile lucrătoare, între orele 09:00 - 16:00)

Încheierea unui contract de vânzare-cumpărare pentru produsele disponibile pe Website se realizează electronic, prin plasarea unei comenzi, după confirmarea comenzii de către Fressnapf, în modul specificat în prezentele Termeni și Condiții Generale (TCG).

Contractul de vânzare-cumpărare pentru produsele disponibile pe Website se consideră încheiat în momentul confirmării achiziției de către Fressnapf, respectiv la data și ora la care e-mailul de confirmare a comenzii este transmis Clientului, așa cum este indicat mai sus.

Fressnapf nu acceptă comenzi plasate prin alte metode, inclusiv telefonic, fax, e-mail sau prin scrisoare. În astfel de cazuri, Fressnapf va redirecționa Clientul către Website.

Conținutul contractului încheiat este arhivat de Fressnapf și poate fi pus la dispoziția Clientului.

Limba contractului este limba română.

Fressnapf nu a adoptat și nu este supus prevederilor niciunui cod de conduită care să se aplice contractelor încheiate în baza prezentelor Termeni și Condiții Generale (TCG).

1. **Înregistrarea – crearea și ștergerea unui cont/profil de utilizator**

Achizițiile efectuate prin intermediul Website-ului **nu sunt condiționate de înregistrare**, iar comenzile pot fi plasate **cu sau fără crearea unui cont/profil de utilizator**. Clienții pot cumpăra produse fără înregistrare, iar **lipsa unui cont nu le afectează**

drepturile de consumator.

Fressnapf oferă posibilitatea înregistrării pentru a facilita achizițiile ulterioare (clienții înregistrați nu trebuie să completeze din nou datele lor de înregistrare la efectuarea unei noi achiziții) și pentru a pune la dispoziție diverse **discounturi unice**, disponibile doar utilizatorilor înregistrați (vezi Secțiunea 8 de mai jos).

Există două modalități de creare a unui profil de utilizator:

1. Prin completarea formularului de înregistrare de pe Website, accesibil la meniul „Profilul meu”:

Înregistrarea Clientului poate fi inițiată prin **click pe meniul „Profilul meu” de pe pagina principală**. Înregistrarea constă din **două etape**. După click pe meniul „Profilul meu”, va apărea un **formular**, în care Clientul trebuie să completeze **numele, prenumele, adresa de e-mail și parola.** Înregistrarea presupune **acceptarea prezentelor Termeni și Condiții Generale (TCG) și a Politicii de Confidențialitate.** Prin înregistrarea pe Website, Clientul declară că a **citit și acceptat termenii prezentelor TCG** și că ia la cunoștință Politica de Confidențialitate publicată pe Website. Ulterior, Clientului îi va fi trimis un **e-mail de confirmare,** iar pe Website se va activa opțiunea de **autentificare.**

1. Înregistrarea unui Client neînregistrat cu datele furnizate în timpul achiziției:

Dacă nu sunteți un utilizator înregistrat, vă puteți crea profilul bifând căsuța „Creează profil” pe pagina de Finalizare comandă în momentul plasării comenzii.
În timpul acestui proces, înregistrarea și crearea profilului se vor realiza pe baza datelor furnizate în timpul achiziției.

Puteți modifica datele înregistrate după autentificare și accesarea meniului „Profilul meu”, referitor la următoarele informații: adresă de e-mail, nume, prenume, adresă de livrare, adresă de facturare, parolă.

Modificarea datelor profilului afectează, de asemenea, datele implicite ale comenzilor plasate în Coșul Clientului, dar care nu au fost încă finalizate. În timpul procesului de comandă, Clientul înregistrat are posibilitatea să modifice și să corecteze datele; totuși, modificările efectuate în acel moment nu sunt stocate de Website pentru achizițiile viitoare.

În timpul procesului de înregistrare, Clientul poate să-și dea consimțământul pentru a primi newsletter-ul Fressnapf, bifând căsuța „Mă abonez la newsletter-ul Fressnapf”. Abonarea la newsletter este opțională și independentă de înregistrarea contului; refuzul sau retragerea consimțământului nu afectează posibilitatea de a se înregistra sau de a efectua achiziții.

Prin aceasta, Clientul permite Fressnapf să prelucreze datele sale personale în scopul trimiterii de informații despre activitățile, produsele, magazinele, promoțiile Fressnapf și conținut educațional despre animale de companie și îngrijirea lor, așa cum este specificat în Politica de Confidențialitate.

Consimțământul poate fi retras în orice moment, făcând click pe link-ul „DEZABONARE” din partea de jos a newsletter-urilor sau trimițând un mesaj către Fressnapf prin e-mail (webshop@fressnapf.ro) sau prin poștă (Str. Ing. George Constantinescu nr. 4B și 2-4, Clădirea A, etaj 6, biroul nr. 622, Sector 2, București, România, 020339).

Clientul poate solicita ștergerea profilului său de utilizator în orice moment, procedura fiind următoarea: utilizatorul completează formularul de contact de pe Website, solicitând ștergerea profilului, sau trimite un e-mail în acest sens de pe adresa de e-mail furnizată la înregistrare către adresa webshop@fressnapf.ro, prin care solicită ștergerea profilului său.

Ulterior, profilul și toate datele aferente vor fi șterse din sistem în termen de 2 zile lucrătoare.

1. **Procesul de comandă**

Clientul poate adăuga produsul selectat pe Website în coșul său virtual făcând click pe textul „Adaugă în coș” (pictograma coșului) care apare lângă produsul respectiv.

Produsele oferite spre vânzare sunt însoțite de o descriere, care permite Clientului să ia la cunoștință informațiile esențiale referitoare la caracteristicile produselor înainte de finalizarea comenzii.

Imaginile utilizate pentru descrierea produselor de pe Website au scop prezentativ și informativ și, prin urmare, pot apărea unele diferențe față de realitate. Fressnapf nu răspunde pentru astfel de diferențe.

După ce Clientul adaugă produsul selectat în Coș, va apărea simultan o fereastră informativă, cu un mesaj care precizează că produsul selectat a fost adăugat în coș.

În timpul achiziției, produsele plasate în Coș pot fi vizualizate făcând click pe pictograma „Vezi Coș” din colțul din dreapta sus al Website-ului. În Coș sunt afișate numele, cantitatea și prețul brut al fiecărui produs plasat. Dacă în Coș sunt plasate mai multe produse, aceste informații sunt afișate pentru fiecare produs în parte.

În Coș, Clientul poate modifica cantitatea produselor selectate, șterge produsele din Coș sau continua navigarea printre produsele disponibile în magazinul online și adăuga produse suplimentare în Coș făcând click pe butonul „Continuă cumpărăturile”.

Dacă Clientul a finalizat selecția produselor, poate începe plasarea comenzii pentru produsele selectate și adăugate în Coș din interfața Coșului, făcând click pe butonul „Treci la finalizarea comenzii”.

După ce face click pe butonul „Treci la finalizarea comenzii”, pe pagina de „Finalizare comandă”, Clientul poate verifica produsele pe care dorește să le comande și poate introduce/preciza informațiile de facturare și livrare.

Dacă Clientul dorește să plaseze o comandă fără a se înregistra, trebuie să furnizeze informațiile de facturare și livrare (nume, prenume, adresă de livrare și facturare, număr de telefon și adresă de e-mail, și numărul de identificare fiscală în cazul unei achiziții de la o companie) completând câmpurile corespunzătoare.

În cazul clienților înregistrați, Website-ul completează automat datele de livrare și facturare cu informațiile furnizate la înregistrare, iar datoria și responsabilitatea Clientului este de a verifica și corecta orice erori.

Dacă, în cazul unui client înregistrat, adresa furnizată la înregistrare (care va apărea ca adresă de facturare pe factură) nu corespunde cu adresa de livrare, este posibil să se introducă o adresă de livrare diferită, bifând căsuța de lângă întrebarea „Livrare la altă adresă?”.

Dacă Clientul înregistrat dorește să modifice/editeze datele afișate automat, acest lucru este posibil și pe această interfață. Datele personale afișate automat pot fi editate făcând click pe butonul „Editează datele”, astfel încât Clientul să poată corecta ușor datele fără a întrerupe procesul de comandă.

Pe pagina de Finalizare comandă, Clientul poate adăuga alte comentarii la comanda sa într-un câmp text referitor la produsele comandate sau la livrare.

După completarea informațiilor de facturare și livrare, Clientul poate selecta și metoda de plată preferată pe pagina de Finalizare comandă. Informații detaliate despre metodele de plată disponibile sunt incluse în Secțiunea 9 din acești Termeni și Condiții Generale, mai jos.

După selectarea metodei de plată, Clientul poate face click pe butonul „Trimite Comanda” pentru a trimite comanda către Fressnapf.

Înainte de a face click pe butonul „Trimite Comanda”, Clientul poate modifica sau corecta liber datele furnizate pe pagina de Finalizare comandă, făcând click pe câmpul respectiv. Rugăm clienții să se asigure că datele furnizate sunt corecte înainte de a face click pe butonul „Trimite Comanda”. De asemenea, înainte de a face click pe butonul „Trimite Comanda”, Clientul trebuie să confirme explicit că a citit și a acceptat Termenii și Condițiile și că a luat la cunoștință Politica de Confidențialitate, bifând ambele căsuțe disponibile.

După plasarea comenzii, datele furnizate de Client pot fi modificate în cazuri excepționale, cel mult înainte ca comanda să fie îndeplinită de Fressnapf, prin intermediul detaliilor de contact ale Serviciului Clienți Fressnapf detaliate în Secțiunea 2 de mai sus. Clientul acceptă și recunoaște că Fressnapf nu răspunde pentru niciun întârziere în îndeplinirea comenzii sau pentru erorile apărute în timpul procesului de îndeplinire, care pot fi atribuite datelor furnizate incorect și/sau inexact de către Client sau unei adrese de e-mail necorespunzătoare pentru primirea mesajelor.

1. **Caracterul obligatoriu al ofertei, încheierea contractului**

Prin apăsarea butonului „Trimite Comanda”, Clientul acceptă prevederile acestor Termeni și Condiții Generale și face o ofertă obligatorie de achiziționare a produsului/produselor comandate (ofertă obligatorie) și se angajează să plătească prețul comenzii utilizând metoda de plată indicată de acesta/aceasta. Clientul recunoaște explicit că declarația contractuală făcută prin apăsarea butonului „Trimite Comanda” implică o obligație de plată ce trebuie îndeplinită în favoarea Fressnapf.

După plasarea comenzii finale, Fressnapf va confirma comanda prin e-mail fără întârziere, dar nu mai târziu de 24 de ore. Clientul este eliberat de obligația de a face o ofertă și nu este obligat să îndeplinească contractul dacă confirmarea comenzii nu este primită în termen de 24 de ore de la plasarea comenzii. Confirmarea conține o listă a produselor comandate și prețul lor brut, detaliile de facturare și livrare ale Clientului, detaliile companiei intermediare care va livra produsele comandate și timpul estimat de livrare, precum și un link către Termenii și Condițiile Generale în vigoare la momentul plasării comenzii, pe care Clientul îl poate descărca în format pdf și salva pe dispozitivul său.

Contractul se încheie între Părți la momentul confirmării comenzii de către Fressnapf, așa cum a fost detaliat mai sus. Contractul este considerat un contract încheiat prin mijloace electronice între părți aflate la distanță. Acești Termeni și Condiții Generale constituie o parte inseparabilă a contractului. În ceea ce privește aspectele nereglamentate de acești Termeni și Condiții Generale, se vor aplica dispozițiile Codului Civil și ale Legii nr. 365/2002 privind comerțul electronic și alte legislații aplicabile. Dacă Clientul se încadrează în categoria Consumatorului conform reglementărilor legale relevante, prevederile și reglementările detaliate referitoare la contractele între consumatori și comercianți se vor aplica și contractului, în măsura în care acestea nu sunt reglementate de acești Termeni și Condiții Generale.

După confirmarea comenzii, partenerul de livrare al Fressnapf va informa Clientul printr-un e-mail separat despre detaliile suplimentare referitoare la livrarea comenzii sale.

Dacă, în ciuda celor mai mari eforturi depuse de Fressnapf, nu este posibilă livrarea unui sau mai multor produse incluse în comanda confirmată, Fressnapf este obligat să informeze imediat Clientul și să ramburseze suma plătită de Client fără întârziere, dar nu mai târziu de 30 de zile.

Conform prevederilor Secțiunii 4 de mai sus, Fressnapf are, de asemenea, dreptul de a refuza îndeplinirea comenzilor care sunt suspectate a fi plasate pe Website de către altcineva decât un Consumator sau care, în mod rezonabil, par a fi plasate pentru revânzare sau în scopuri profesionale. Fressnapf este obligat să ramburseze orice sumă deja plătită de Client fără întârziere, dar nu mai târziu de 30 de zile.

1. **Prețuri, Reduceri**

Prețurile produselor și reducerile afișate sunt stabilite pe interfața Website-ului și sunt valabile până la retragerea sau modificarea acestora. Prețurile produselor prezentate pe Website sunt exprimate în RON și includ TVA. Costul livrării și alte taxe, dacă este cazul, sunt evidențiate separat. De asemenea, vom evidenția suma totală de plătit înainte de a trimite comanda.

Prețurile și reducerile afișate pe Website sunt valabile doar pentru comenzile plasate pe Website-ul Fressnapf și pot diferi față de alte prețuri și promoții afișate în magazinele individuale.

În cazul produselor reduse disponibile pe Website, prețul promoțional individual este valabil până la epuizarea stocului.

Nu este posibil să combinați sau să acumulați reduceri (individuale/familiale).

Fressnapf poate oferi o ofertă de bun venit sau alte reduceri (de exemplu, reducere pentru livrare, reducere pentru clienți reveniți etc.) Clienților care au creat un profil pe Website și/sau s-au abonat și la newsletter, sub forma unui cupon online prin feronice pop-up pe Website sau prin e-mail. Natura reducerii și termenii și condițiile pentru utilizarea acesteia sunt conținute în cuponul online respectiv și sunt detaliate în regulamentul corespunzător al campaniei promoționale, după caz.

9. Termeni de plată

Comanda plasată pe Website poate fi plătită prin ramburs sau utilizând opțiunea de plată online cu cardul bancar.

Prețul produselor comandate poate fi plătit imediat cu card bancar, pe parcursul procesului de comandă. Plata securizată cu cardul bancar este garantată de Netopia Financial Services S.A.,. Cardurile bancare acceptate: MasterCard, VISA, VISA Electron, carduri web potrivite pentru utilizare pe internet. Datele cardului sunt gestionate exclusiv de Netopia Financial Services S.A., pe pagina de plată criptată. Magazinul nostru online primește doar informații despre rezultatul tranzacției. După finalizarea achiziției, vei primi un e-mail de confirmare referitor la rezultatul și succesul plății.

După o tranzacție reușită, Netopia Financial Services S.A. va începe debitarea contului titularului de card cu valoarea comenzii. Tranzacția este considerată nereușită dacă nu se face redirecționarea de la pagina de plată către pagina Website-ului sau dacă fereastra browserului este închisă înainte de redirecționarea către Website. Dacă dorești să afli mai multe detalii despre rezultatul tranzacției și, în caz de eșec, motivul și detaliile acestuia, te rugăm să contactezi banca managerului tău de cont.

Clientul poate alege, de asemenea, să plătească pentru comanda sa online cu card bancar utilizând soluția de plată securizată Netopia Financial Services S.A.. În acest caz, plățile online cu cardul bancar se efectuează prin propriul sistem al Netopia Financial Services S.A. Detaliile cardului bancar nu sunt trimise către Fressnapf, Fressnapf nu solicită, nu primește și nu stochează niciun fel de date legate de cardul bancar al Clientului, acestea fiind gestionate exclusiv de Netopia Financial Services S.A.

Netopia Financial Services S.A, care furnizează serviciul de plată, este o instituție aflată sub supravegherea Băncii Naționale a României. Înregistrarea pe interfața de plată Netopia Financial Services S.A nu este necesară pentru plățile cu cardul bancar. Totuși, dacă te înregistrezi, nu va trebui să introduci niciodată din nou numărul cardului tău la niciun punct de acceptare Netopia Financial Services S.A; tot ce trebuie să faci pentru a efectua o plată este să introduci adresa ta de email și parola pe interfața de plată Netopia Financial Services S.A. Mai multe informații: https://netopia-payments.com/

Cardurile bancare acceptate de Netopia Financial Services S.A sunt: MasterCard, Maestro (dacă este potrivit pentru utilizare pe internet), VISA, VISA Electron (dacă este potrivit pentru utilizare pe internet), AMEX.

Magazinul nostru online primește doar informații de la Netopia Financial Services S.A despre rezultatele tranzacției. După finalizarea achiziției, îți vom trimite un e-mail de confirmare cu rezultatele plății și succesul acesteia.

Plata la primirea bunurilor (la livrare): Poți alege să plătești comanda atunci când o primești, direct curierului, în numerar.

În cazul plății la livrare, atunci când se alege livrarea la domiciliu, clientul trebuie să plătească prețul de achiziție al comenzii, inclusiv taxa de livrare, către curier la primirea produselor, de regulă în numerar sau, în cazul în care curierul indică această posibilitate în funcție de echipamentul său tehnic, cu cardul bancar, la alegerea acestuia.

În cazul livrării la un punct de colet, suma poate fi plătită la punctul de colet respectiv doar cu cardul bancar.

Dacă alegeți metoda de plată ramburs, magazinul nostru online va aplica o taxă suplimentară de 5 lei, despre care clientul va fi informat pe Website în momentul plasării comenzii.

1. **Livrarea produselor**

Comanda este livrată – la alegerea Clientului – prin livrare la domiciliu sau la un punct de colectare ales de Client. Fressnapf efectuează livrări doar către adrese din România.Home delivery

1. Livrare la domiciliu prin curier Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A

Costul livrării la domiciliu prin Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A

Gratuită, pentru comenzi de peste 199 RON

19 RON, pentru comenzi sub 199 RON

Valoarea comenzii reprezintă suma prețului de achiziție brut al produselor plasate în Coș și comandate de către Client.

Termenul de livrare: 1-3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.

Livrarea la domiciliu prin Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A este posibilă pentru colete cu greutatea de până la 30 kg.

1. Livrarea la un punct de colectare :

Livrarea la un punct de colectare prin Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A

Pachetul este livrat la unul dintre punctele de colectare ale Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A, desemnat de Client, unde poate fi ridicat personal de către Client sau de către un reprezentant autorizat al acestuia, în termen de 3 zile. Mai multe informații despre livrarea la punctul de colet prin Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A sunt disponibile pe următorul website: https://sameday.ro/.

Costul livrării la un punct de colet prin Sameday Courier DELIVERY SOLUTIONS S.A:

Gratuită, pentru comenzi de peste 199 RON;

13 RON, pentru comenzi sub 199 RON

Valoarea comenzii reprezintă suma prețului de achiziție brut al produselor plasate în Coș și comandate de către Client.

Termenul de livrare: 1-3 zile lucrătoare de la confirmarea comenzii.

Dispoziții comune aplicabile tuturor metodelor de livrare

Clientul va primi informații despre numele și detaliile de contact ale furnizorului de servicii partener care livrează comanda respectivă în email-ul de confirmare a comenzii. După confirmarea comenzii, partenerul de livrare Fressnapf va informa Clientul într-un email separat cu privire la detaliile suplimentare ale livrării comenzii sale.

Perioada generală de livrare pentru o comandă este indicată mai sus pentru fiecare metodă de livrare specifică. În cazul unei întârzieri din partea Fressnapf, Clientul are dreptul să stabilească un termen suplimentar. Dacă Fressnapf nu livrează în termenul suplimentar, Clientul are dreptul să rezilieze contractul.

Furnizorul de servicii de livrare va informa Clientul despre data exactă a livrării (și intervalul orar în cazul livrării la domiciliu) conform propriilor termeni și condiții generale.

Clientul este obligat și responsabil pentru primirea bunurilor comandate la adresa de livrare furnizată de acesta sau la punctele de colet. Dacă Clientul nu poate primi personal bunurile comandate, acesta este obligat să se asigure că o altă persoană corespunzător autorizată primește bunurile.

Fressnapf emite o factură electronică pentru prețul de achiziție al produselor comandate (și, dacă este cazul, pentru costurile de livrare), care este trimisă Clientului pe un suport de date durabil, electronic, la adresa de e-mail furnizată de Client.

Riscul de pierdere sau deteriorare a produselor trece asupra Clientului doar atunci când Clientul sau o persoană desemnată de acesta preia fizic bunurile. La primirea produsului/produselelor, Clientul este obligat să inspecteze în detaliu produsul/produsele livrate, inclusiv cantitatea acestora și integritatea externă.

Dacă Clientul observă la primirea produselor că acestea nu au fost livrate în cantitatea comandată sau că produsul/ambalajul este vizibil deteriorat, acesta trebuie să solicite furnizorului de servicii de livrare să întocmească un proces-verbal. Dacă acest lucru nu este posibil (de exemplu, în cazul livrării la un punct de colet), Clientul trebuie să verifice imediat după primire dacă calitatea și cantitatea produselor sunt corespunzătoare și, dacă are vreo obiecție, trebuie să notifice imediat Fressnapf. Dacă produsul este vizibil deteriorat la primire, vom prelua, desigur, produsul și vom furniza un produs de înlocuire corespunzător cât mai curând posibil, gratuit. Totuși, Fressnapf nu poate accepta reclamații privind daunele exterioare observate după primirea pachetului sau obiecțiuni cantitative după primire, în absența unui proces-verbal/reclamație făcută la livrare.

Dacă deteriorarea produsului comandat devine vizibilă doar după despachetare (adică nu există semne exterioare de deteriorare pe ambalajul produsului), Clientul este obligat să raporteze acest fapt la Serviciul Clienți al Fressnapf Webshop, conform prevederilor Secțiunii 13.1 din acești Termeni și Condiții Generale referitoare la gestionarea reclamațiilor.

1. **Retragerea**

Exercitarea dreptului de retragere

Dacă sunteți un Client care se încadrează în categoria Consumatorului, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014 (denumită în continuare: OUG 34/2014), adică sunteți o persoană fizică, care acționează în afaceri care nu țin de comerțul, activitatea profesională sau activitatea sa economică, aveți dreptul să vă retrageți din contract în termen de 14 zile, fără a fi necesar să oferiți un motiv.

Puteți exercita dreptul de retragere fără a oferi un motiv în termen de 14 zile de la data primirii produsului (în cazul vânzării mai multor produse, dacă produsele individuale sunt livrate la momente diferite, termenul de 14 zile începe de la data primirii ultimului produs livrat). Data primirii este ziua în care dumneavoastră sau o terță persoană desemnată de dumneavoastră, altele decât transportatorul, preia posesia produsului.

De asemenea, puteți exercita dreptul de retragere între data încheierii contractului și data primirii produsului.

Dacă doriți să exercitați dreptul de retragere/reziliere, trebuie să trimiteți o declarație clară a intenției dumneavoastră de retragere către Fressnapf prin poștă recomandată sau prin e-mail la adresa de e-mail webshop@fressnapf.ro în termenul menționat mai sus. Exercitați dreptul de retragere în termenul limită dacă postați sau trimiteți declarația prin e-mail înainte de expirarea termenului specificat mai sus.

Pentru mai multe informații despre retragere, puteți accesa secțiunea "Returnarea produselor" pusă la dispoziția clientilor pe site-ul Fressnapf Romania.

Fressnapf va confirma retragerea trimisă electronic imediat după expedierea acesteia.

Efectele legale ale retragerii/rezilierii

În cazul retragerii dumneavoastră, cu excepția cazului în care Fressnapf oferă în mod expres să colecteze produsele, trebuie să returnați bunurile către Fressnapf sau către o persoană autorizată de Fressnapf să le primească, fără întârzieri nejustificate și în termen de 14 zile de la notificarea retragerii.

În caz de retragere, veți fi taxat doar cu costul direct al transportului de returnare organizat de Fressnapf, care este de egal cu costul de expediere a livrării inițiale pe pachet. În caz de executare defectuoasă (livrarea unui produs defect sau deteriorat), Fressnapf va acoperi costurile de transport asociate cu returnarea produsului.

Dacă vă retrageți din contract, Fressnapf va rambursa toate plățile primite de la dumneavoastră, inclusiv costul livrării (cu excepția oricăror costuri suplimentare care rezultă din alegerea unui alt mod de livrare decât metoda standard cea mai ieftină oferită de Fressnapf), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care primim notificarea dumneavoastră de retragere. Dacă ați plătit prețul de achiziție în numerar și ați convenit în notificarea de retragere că Fressnapf vă va rambursa prin transfer bancar, Fressnapf va transfera suma în contul bancar pe care l-ați furnizat. În absența unei astfel de acorduri, prețul de achiziție plătit în numerar va fi rambursat în numerar. Nu veți suporta costuri suplimentare ca urmare a utilizării metodei de rambursare prin transfer bancar. În cazul plății cu cardul de credit sau prin transfer bancar, suma va fi rambursată în contul bancar al Clientului.

Fressnapf are dreptul de a reține rambursarea până când produsul a fost returnat sau până când primim dovada că l-ați returnat, oricare dintre aceste evenimente survine mai devreme.

Sunteți responsabil doar pentru orice valoare diminuată a produsului/produselelor care rezultă din manipularea acestora, altfel decât cea necesară pentru a stabili natura, caracteristicile și funcționarea produsului/produselor.

Excepții de la dreptul de retragere

Nu aveți dreptul de retragere, printre altele, în următoarele cazuri:

- în cazul unui produs neprefabricat care a fost fabricat conform instrucțiunilor dumneavoastră sau la cererea dumneavoastră expresă, sau în cazul unui produs care a fost clar personalizat pentru dumneavoastră (de exemplu, accesorii gravate sau personalizate).
- în cazul unui produs în ambalaj sigilat care nu poate fi returnat după deschidere din motive de sănătate sau igienă (de exemplu, alimente deschise, produse de îngrijire sau produse de igienă).
- pentru produse perisabile sau cu durată de valabilitate scurtă (de exemplu, hrană pentru animale, suplimente sau alte produse perisabile și nu numai), și
- în cazul unui produs care, din natura sa, este amestecat irevocabil cu alte produse după livrare.

Alte excepții de la dreptul dumneavoastră de retragere sunt complet reglementate în Articolul 16 din OUG 34/2014.

1. **Garanții**

Această secțiune se aplică tuturor produselor vândute de Fressnapf prin intermediul Website-ului, inclusiv, dar fără a se limita la, hrană pentru animale, suplimente alimentare, produse de igienă, jucării, accesorii, mobilier, acvarii, cuști și echipamente electronice destinate animalelor sau îngrijirii acestora.

Pentru scopurile acestei secțiuni, se face o distincție între:

- **Bunuri perisabile și consumabile** (de exemplu, hrană pentru animale, gustări, recompense, suplimente, nisipuri pentru litieră, tampoane de igienă) – pentru care perioada de conformitate și garanția sunt limitate la termenul de valabilitate sau data de expirare.
- **Bunuri durabile** (de exemplu, cuști, acvarii, unelte pentru îngrijire, mobilier pentru animale, lese, dispozitive electrice, mașini de hrănit etc.) – pentru care se aplică întreaga garanție legală de conformitate conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 140/2021 („OUG 140/2021”).

1. **Conformitatea produsului**

Fressnapf garantează că toate bunurile vândute prin intermediul Website-ului respectă cerințele legale aplicabile referitoare la conformitatea produsului, așa cum sunt stabilite de OUG 140/2021.

Produsele sunt considerate conforme dacă îndeplinesc atât criteriile de conformitate subiective, cât și cele obiective prevăzute de lege, adică acestea:

- corespund descrierii, tipului, cantității și calității convenite și dețin funcționalitatea, compatibilitatea și celelalte caracteristici specificate în contractul de vânzare;
- sunt adecvate pentru scopurile pentru care produsele de același tip sunt în mod normal utilizate, având în vedere standardele legale și codurile de conduită sectoriale;
- corespund oricărui eșantion sau model pus la dispoziția Consumatorului înainte de vânzare;
- sunt livrate împreună cu toate accesoriile necesare, instrucțiunile de instalare și informațiile pentru utilizator pe care un Consumator le-ar putea aștepta în mod rezonabil să le primească;
- prezintă durabilitatea, funcționalitatea, compatibilitatea și siguranța care sunt normale pentru produsele de același tip și pe care Consumatorul le-ar putea aștepta în mod rezonabil, având în vedere natura bunurilor și declarațiile publice făcute de vânzător sau producător;
- atunci când conțin sau sunt conectate la elemente digitale, să includă toate actualizările relevante (inclusiv actualizările de securitate) necesare pentru a menține conformitatea pe durata perioadei rezonabil de așteptat pentru acest tip de produs.

Fressnapf nu este responsabil pentru neinstalarea sau instalarea incorectă a actualizărilor de către Consumator atunci când (i) Consumatorul a fost corect informat despre actualizare și consecințele acesteia, și (ii) neinstalarea nu se datorează unor instrucțiuni defectuoase furnizate de Fressnapf.

Nu se va considera că există o lipsă de conformitate atunci când, la momentul achiziționării, Consumatorul a fost informat în mod explicit și a acceptat în mod expres o abatere de la cerințele standard de conformitate.

Pentru produsele perisabile sau consumabile (cum ar fi hrana pentru animale, gustări, suplimente, nisip pentru litieră sau bunuri similare), perioada de conformitate și garanție nu va depăși termenul de valabilitate sau data de expirare menționată pe ambalaj. Pentru bunurile de valoare mică sau destinate utilizării pe termen scurt (cum ar fi tampoanele de igienă, accesorii de unică folosință sau articole de ambalaj), conformitatea se evaluează în raport cu durata de viață normală și rezonabilă a produsului, având în vedere natura acestuia și scopul pentru care este destinat.

1. **Garanția legală obligatorie (Garanția legală de conformitate)**

Garanția de conformitate obligatorie este acordată conform OUG 140/2021.

OUG 140/2021 stabilește un termen de 2 (doi) ani de la data livrării produsului, în cadrul căruia Consumatorul poate reclama orice deficiențe privind conformitatea produsului direct vânzătorului, DACĂ astfel de defecte existau la momentul livrării produsului. Garanția de conformitate acoperă doar neconformitățile care existau la momentul livrării produsului, nu neconformitățile care ar putea apărea după achiziționare.

Orice neconformitate descoperită în termen de 1 (un) an de la data livrării bunurilor se presupune că a existat deja la momentul livrării, până la proba contrarie sau, cu excepția cazului în care această prezumție este incompatibilă cu natura bunurilor sau cu natura neconformității.

Puteți – la alegerea dumneavoastră – să faceți următoarele cereri de garanție: Puteți solicita repararea sau înlocuirea produsului/produselor, cu excepția cazului în care îndeplinirea cererii alese este imposibilă sau ar implica costuri suplimentare disproporționate pentru Fressnapf, comparativ cu îndeplinirea celorlalte cereri. Dacă nu ați solicitat sau nu ați putut solicita repararea sau înlocuirea, puteți solicita o reducere proporțională a prețului sau, în ultima instanță, puteți să vă retrageți din contract. Retragerea din contract din cauza unui defect minor nu este permisă.

După expirarea perioadei de garanție de 2 ani, Consumatorii pot solicita remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi utilizate pentru scopul pentru care au fost fabricate din cauza defectelor ascunse apărute în durata medie de utilizare, conform condițiilor stabilite de legislația aplicabilă.

Puteți depune o cerere de garanție pe parcursul perioadei de garanție contactându-ne la webshop@fressnapf.ro . După primirea cererii dumneavoastră, vă vom contacta pentru a stabili modalitatea de remediere a situației.

1. **Garanția comercială (Garanția voluntară sau Garanția producătorului)**

Pe lângă garanția legală de conformitate, anumite produse pot beneficia de o garanție comercială acordată fie de vânzător, fie de un terț (de exemplu, producător, importator sau distribuitor). Această garanție este obligatorie pentru acordantul garanției, conform termenilor stabiliți în certificatul de garanție comercială furnizat împreună cu produsul.

Dacă un producător oferă o garanție de durabilitate pentru anumite bunuri pe o perioadă specifică, producătorul este direct responsabil față de consumator, pe întreaga perioadă acoperită de garanția de durabilitate, pentru repararea sau înlocuirea bunurilor.

1. **Remedii legale**

    1. **Gestionarea reclamațiilor**

Consumatorul poate depune reclamații referitoare la produs sau la activitățile Fressnapf la următoarele date de contact:

Webshop Customer Service

Email: webshop@fressnapf.ro

Phone: +40 756 716 336.

Fressnapf primește întrebările, obiecțiile și reclamațiile clienților în orice moment prin e-mail sau scrisoare, iar la telefon între orele 9:00 și 16:00 în zilele lucrătoare.

În conformitate cu legislația aplicabilă, Fressnapf va investiga imediat reclamația verbală și, dacă este necesar, o va remedia, în măsura în care natura reclamației permite acest lucru. Dacă Clientul nu este de acord cu modul de soluționare a reclamației sau dacă investigarea și remedierea imediată nu sunt posibile, Fressnapf va consemna de îndată reclamația și poziția sa cu privire la aceasta și, în cazul unei reclamații verbale formulate în persoană, va înmâna Clientului o copie pe loc; în cazul unei reclamații verbale formulate telefonic, o va transmite Clientului cel târziu împreună cu răspunsul (scris).

Fressnapf va examina reclamația scrisă și va răspunde pe fond în termen de treizeci de zile de la primirea acesteia, asigurându-se că răspunsul ajunge la Client. Dacă Fressnapf respinge reclamația, își va justifica poziția în răspunsul său motivat privind respingerea.

Fressnapf va păstra procesul-verbal al reclamației, o copie a răspunsului și alte documente relevante pentru o perioadă de cinci ani, pentru a se asigura că informațiile necesare sunt disponibile în cazul unor eventuale demersuri ulterioare sau al unor solicitări din partea autorităților competente.

    1. Alte opțiuni de aplicare

În cazul în care un potențial litigiu de consum dintre Fressnapf și Client nu este soluționat prin negocieri cu Fressnapf, Clientului îi sunt disponibile următoarele căi de atac:

1. **Depunerea unei reclamații la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor.**
   Clientul are dreptul de a depune o reclamație la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) dacă a constatat o încălcare a drepturilor sale de consumator. Mai multe informații privind procedura de soluționare a reclamațiilor în cadrul ANPC pot fi găsite pe site-ul autorității: https://anpc.ro/.
2. **Soluționarea Alternativă a Litigiilor.**
   Soluționarea Alternativă a Litigiilor (SAL) este un instrument oferit de Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) pentru a facilita soluționarea eficientă și avantajoasă pentru ambele părți a disputelor dintre consumatori și comercianți și funcționează independent de activitățile de supraveghere și control ale pieței. Scopul SAL este de a oferi o soluție într-un mod independent și echitabil, evitând astfel complexitatea procedurilor judiciare.

Procedura SAL este voluntară, însă vă rugăm să rețineți că, înainte de a apela la procedura SAL, Consumatorul trebuie să încerce să soluționeze disputa direct cu comerciantul. Mai multe informații sunt disponibile la https://reclamatiisal.anpc.ro/

1. **Proceduri judiciare.**
   Clientul are dreptul să își valorifice pretenția rezultată dintr-un litigiu de consum în instanță, în cadrul procedurilor civile.”

1. **Recenzii ale produselor și/sau comentarii ale utilizatorilor**

Dacă v-ați înregistrat un cont/profil pe Site, veți putea oferi feedback pentru produsul(ele) achiziționat(e) în secțiunea corespunzătoare de recenzii/comentarii a fiecărui produs. Puteți trimite recenzii ale produselor, evaluări, întrebări, răspunsuri sau orice altă formă de conținut generat de utilizatori („Conținut al Utilizatorului”).

Fressnapf nu este răspunzătoare pentru informațiile pe care decideți să le divulgați în secțiunea de recenzii/comentarii. Sunteți singurul responsabil pentru legalitatea, fiabilitatea, integritatea, acuratețea și adecvarea oricărui Conținut al Utilizatorului transmis prin profilul dumneavoastră. Fressnapf nu are nicio obligație generală de a monitoriza activ, de a verifica sau de a filtra acest conținut.

Atunci când furnizați Conținut al Utilizatorului, trebuie să vă abțineți de la încărcarea, publicarea, transmiterea sau punerea la dispoziție, în orice alt mod, a oricărui material care: (i) este ilegal, dăunător, fraudulos, defăimător, obscen, hărțuitor, instigator la ură, discriminatoriu sau în orice alt mod inacceptabil;
(ii) încalcă orice drept de proprietate intelectuală sau alt drept de proprietate al unei terțe părți; (iii) conține date cu caracter personal ale unor terțe persoane fără un temei juridic valabil; (iv) constituie publicitate comercială sau spam;
(v) ar putea fi calificat drept conținut ilegal sau dăunător, respectiv orice informație care, în sine sau în legătură cu o activitate, inclusiv vânzarea de produse sau prestarea de servicii, nu este conformă cu legislația UE sau cu legislația oricărui stat membru care este în conformitate cu legislația UE, indiferent de obiectul sau natura exactă a acestei legislații; sau (vi) încalcă acești Termeni și Condiții Generale sau orice altă lege sau reglementare aplicabilă.

Prin transmiterea Conținutului Utilizatorului, confirmați că ați citit, înțeles și acceptat prezenta Secțiune a acestor Termeni și Condiții Generale și că ați luat act de prevederile Politicii de Confidențialitate.

Fressnapf își rezervă dreptul de a efectua evaluări ex post limitate și proporționale ale Conținutului Utilizatorului, inclusiv prin mijloace automate, pentru a detecta conținut în mod evident ilegal sau conținut incompatibil cu acești Termeni și Condiții Generale și de a lua măsurile necesare în consecință.

Orice persoană fizică sau juridică poate notifica Fressnapf cu privire la conținutul pretins ilegal sau la conținutul incompatibil cu acești Termeni și Condiții Generale de pe Site, la oricare dintre datele de contact prevăzute în Secțiunea 2 de mai sus.

1. **Prelucrarea datelor cu caracter personal**

Fressnapf prelucrează orice date cu caracter personal colectate prin intermediul Site-ului în conformitate cu dispozițiile legale relevante privind protecția datelor cu caracter personal, în special Regulamentul (UE) 679/2016 („GDPR") și toate celelalte acte normative aplicabile în materie de confidențialitate, în calitate de operator de date. Pentru informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Politica noastră de Confidențialitate și Politica privind Cookie-urile, disponibile pe site-ul nostru.

1. **Drepturi de Proprietate Intelectuală**

În sensul prezentelor Termeni și Condiții Generale, drepturile de proprietate intelectuală (denumite în continuare „DPI") includ mărcile, desenele și modelele industriale, drepturile de autor și drepturile conexe, interfețele grafice de utilizator, drepturile asupra programelor informatice (inclusiv, dar fără a se limita la orice expresie a programelor pentru calculator, programe de aplicație și sisteme de operare, fie în cod sursă, fie în cod obiect, exprimate în orice limbă, material de proiectare pregătitor sau manuale), know-how-ul, drepturile asupra bazelor de date, denumirile comerciale și numele de domeniu. DPI sunt protejate de legislația aplicabilă în materia proprietății intelectuale, inclusiv, dar fără a se limita la Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe.

Site-ul și conținutul acestuia sunt protejate prin drepturi de proprietate intelectuală, care sunt deținute, licențiate și/sau rezervate în beneficiul Fressnapf. În acest sens, întregul conținut de pe Site sau disponibil prin intermediul acestuia, inclusiv, dar fără a se limita la structura grafică, denumiri, sigle, mărci, desene, fluxuri de lucru, texte, imagini, ilustrații, elemente grafice, materiale audio și/sau video, reprezintă drepturi de proprietate intelectuală deținute de Fressnapf și/sau fac parte din licențele deținute de Fressnapf.

Conținutul Site-ului și drepturile de proprietate intelectuală aferente sunt interzise de la a fi utilizate direct ca sau incluse în seturi de date, baze de date ori alte forme de compilare de date în scopul utilizării pentru instruirea modelelor de Inteligență Artificială, modelelor de limbaj de mari dimensiuni, modelelor de limbaj de mici dimensiuni, inteligenței artificiale augmentate, generării augmentate în timp real și/sau oricăror alte forme de Inteligență Artificială. În consecință, aceasta reprezintă exprimarea opțiunii de renunțare la activitățile de Text și Data Mining, în conformitate cu prevederile articolului 4 alin. (3) din Directiva (UE) 2019/790 privind dreptul de autor și drepturile conexe în piața unică digitală.

Clienții și/sau utilizatorii Site-ului sunt de acord și consimt să se abțină de la copierea, descărcarea, reproducerea, modificarea, distribuirea, transmiterea, transferarea, adaptarea, alterarea și/sau crearea de opere derivate din Site și/sau din conținutul acestuia fără consimțământul prealabil, în scris, al Fressnapf. Prin excepție, elemente individuale de conținut de pe Site pot fi salvate sau tipărite de către Clienți, însă strict pentru uz personal sau pentru utilizarea expres menționată în mod direct pe Site.

Orice utilizare a Site-ului și/sau a conținutului acestuia dincolo de uzul privat, inclusiv, dar fără a se limita la descărcare, stocare într-o bază de date, distribuire, publicare, copiere și/sau utilizare în scop comercial, este posibilă numai cu acordul prealabil, în scris, al Fressnapf. Nerespectarea acestei cerințe va constitui o încălcare și o utilizare neautorizată a drepturilor de proprietate intelectuală ale Fressnapf, caz în care Fressnapf poate întreprinde toate demersurile legale necesare pentru protejarea acestor drepturi și poate formula cereri de despăgubire împotriva părții care a acționat ilegal. În astfel de situații, prejudiciul este considerat actual, existent, determinabil și dovedit.

Clienții și/sau utilizatorii Site-ului sunt de acord și consimt să se abțină de la utilizarea și/sau depunerea de cereri pentru drepturi de proprietate intelectuală similare sau identice cu cele ale Fressnapf și cu conținutul Site-ului.

Pentru claritate, înregistrarea unui cont, utilizarea Site-ului și/sau prevederile prezentelor Termeni și Condiții Generale nu conferă Clientului și/sau utilizatorului Site-ului niciun drept de a utiliza, înregistra sau exploata în orice mod vreo denumire comercială, vreun design, marcă și/sau orice alt drept de proprietate intelectuală utilizat pe Site sau deținut de Fressnapf.

Pentru orice întrebări sau solicitări, vă rugăm să ne contactați la e-mail: webshop@fressnapf.ro

1. **Permisiuni și Responsabilități**

Clientul este direct și exclusiv răspunzător pentru:

- orice conținut și/sau informație pe care Clientul o introduce, transmite, încarcă și/sau publică prin intermediul Site-ului;
- toate activitățile desfășurate de Client în cadrul Site-ului.

Clienții și/sau utilizatorii Site-ului sunt de acord și consimt să se abțină de la următoarele acțiuni, pentru care sunt direct și exclusiv răspunzători:

- încercarea de a dezactiva și/sau eluda orice mecanisme de securitate utilizate de Site sau de orice aplicații terțe care rulează pe Site;
- accesarea, modificarea și/sau utilizarea zonelor nepublice ale Site-ului și/sau ale sistemelor sale informatice ori de server aferente;
- investigarea, scanarea și/sau testarea vulnerabilității oricărui sistem sau rețea aferentă Site-ului;
- investigarea, scanarea, testarea vulnerabilităților, încălcarea și/sau eludarea oricăror măsuri de securitate sau autentificare aferente Site-ului;
- accesarea sau căutarea în cadrul Site-ului prin mijloace automate, care includ, dar nu se limitează la activități de tip Text and Data Mining, web scraping și/sau web crawling;
- falsificarea oricărui antet de pachet TCP/IP (respectiv Transmission Control Protocol/Internet Protocol) sau a oricărei părți a informațiilor din antet în e-mailuri, postări ori utilizarea în orice mod a Site-ului pentru a trimite către terți informații alterate, înșelătoare și/sau false privind identificarea sursei;
- interferarea cu sau perturbarea accesului oricărui Client, gazdă sau rețea, inclusiv, dar fără a se limita la transmiterea unui virus, malware, efectuarea de atacuri de tip Denial of Service, Distributed Denial of Service, supraîncărcarea, inundarea, trimiterea de spam și/sau mail-bombing asupra Site-ului;
- Nerespectarea obligațiilor prevăzute în prezenta secțiune va constitui o încălcare, iar Fressnapf poate întreprinde toate demersurile legale necesare și poate formula cereri de despăgubire împotriva părții care a acționat ilegal. În astfel de cazuri, prejudiciul este considerat actual, existent, determinabil și dovedit.

Vă dorim cumpărături online plăcute și confortabile!